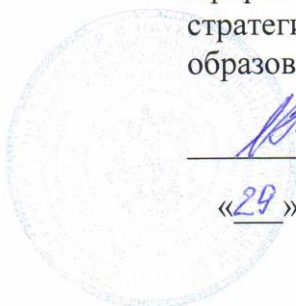


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**"Псковский государственный университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и  
стратегическому развитию  
образовательной деятельности



В.М. Микушев

«29»

2018 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

**«Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории  
Российской Федерации (Псковская область)»**

Лицензия Серия 90Л01 № 0009273 (Рег. № 2219) от 24.06.2016 г.,  
выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки


Псков  
2018

Программа повышения квалификации «Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации (Псковская область)» обсуждена и рекомендована к принятию на заседании кафедры отечественной истории исторического факультета «27» апреля 20 18 г., протокол № 9.

Программа повышения квалификации «Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации (Псковская область)» обсуждена и принята Ученым советом Псковского государственного университета «29» мая 20 18 г., протокол № 5.

Разработчики программы:

Доцент кафедры отечественной истории ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», кандидат исторических наук, доцент

 Л.В. Алиева

Старший преподаватель кафедры отечественной истории ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет»

 Е.В. Гончарова

СОГЛАСОВАНО.

Директор института непрерывного образования

 И.В. Андреева

Эксперты:

Председатель Общественного совета по туризму при Государственном комитете Псковской области по культуре, директор ООО «БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ "КОНТИНЕНТ"», кандидат экономических наук

 С.А. Баранова

Заведующая экскурсионным отделом ГБОУ ДО «Псковский областной Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»

 С.В. Баштырева

## I. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации (Псковская область)» является повышение профессионального уровня руководителей туристских организаций, предоставляющих экскурсионные услуги на внутреннем рынке.

## II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа повышения квалификации разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 г. № 539н) и направлена на совершенствование профессиональной компетенции «Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации» для выполнения следующих трудовых действий:

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Руководство экскурсионной организацией	Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации	Определение концепции развития экскурсионной организации  Разработка стратегии и плана развития экскурсионной организации	Определять перспективные направления деятельности экскурсионной организации	Законодательные и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность в сфере туризма  Приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации  Организация финансово-хозяйственной деятельности экскурсионной организации  Основы экономики, организации труда и управления

				Трудовое и гражданское законодательство
--	--	--	--	---

В результате освоения программы слушатель должен приобрести (совершенствовать) следующие компетенции, соотнесенные с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры):

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

### III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модулей	Всего, час	В том числе			Форма промежуточной аттестации или текущего контроля знаний	Формируемые компетенции
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Актуальные проблемы развития туризма в Российской Федерации (Псковская область)	12	4	4	4	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3
2.	Организация финансово-хозяйственной деятельности в сфере экскурсионных услуг	10	4	2	4	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3
3.	Правовое регулирование внутреннего туризма и экскурсионной деятельности	12	4	4	4	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3
	Итоговая аттестация	2	-	2	-	круглый стол	ПК-1 ПК-2 ПК-3
	Итого по программе:	36	12	12	12	круглый стол	

### IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график отражает последовательность и распределение аудиторной работы по учебным темам, разделам, дисциплинам (модулям), практикам, иным видам учебной деятельности по периодам и неделям обучения.

Например,

Период обучения: 1 месяц

Количество недель – 4.

Количество учебных дней в неделю – 2.

Количество часов обучения в день – 4.

Время проведения занятий: с 17.45 по 20.55.

№	Наименование модулей	Количество аудиторных часов	Порядковый номер недели обучения (диапазон)
1.	Актуальные проблемы развития туризма в Российской Федерации (Псковская область)	12	1–2
2.	Организация финансово-хозяйственной деятельности в сфере экскурсионных услуг	10	2
3.	Правовое регулирование внутреннего туризма и экскурсионной	12	1–3

	деятельности		
	Итоговая аттестация	2	4

Календарный учебный график может быть представлен в виде расписания занятий и утверждается директором ИНО ПсковГУ до начала занятий по программе в соответствии с утвержденной формой.

## **V. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА (МОДУЛЕЙ) «Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации (Псковская область)»**

### **1. Цели и задачи освоения модулей:**

**Целью** освоения модулей программы повышения квалификации «Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации (Псковская область)» является повышение профессионального уровня руководителей туристских организаций, предоставляющих экскурсионные услуги на внутреннем рынке.

#### **Задачи:**

- актуализация знаний законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих деятельность в сфере туризма;
- получение информации об изменениях в организации финансово-хозяйственной деятельности экскурсионной организации;
- определение приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации;
- разработка стратегии и плана развития экскурсионной организации.

### **2. Требования к результатам освоения модулей:**

Процесс изучения модулей программы направлен на формирование следующих компетенций:

- а) способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- б) способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- в) способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3).

В результате изучения модулей программы слушатель должен:

знать: содержание законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих деятельность в сфере туризма; об изменениях в организации финансово-хозяйственной деятельности экскурсионной организации;

уметь: определять приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации;

владеть: навыком разработки стратегии и плана развития экскурсионной организации.

### 3. Содержание учебного курса

#### а. Модули учебного курса и виды занятий

№	Наименование модулей	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	Актуальные проблемы развития туризма в Российской Федерации (Псковская область).	12	4	4	4
2.	Организация финансово-хозяйственной деятельности в сфере экскурсионных услуг.	10	4	2	4
3.	Правовое регулирование внутреннего туризма и экскурсионной деятельности.	12	4	4	4
4.	Итоговая аттестация	2	-	2	-
	Итого:	36	12	12	12

#### б. Краткое содержание модулей

##### **Модуль 1. Актуальные проблемы развития туризма в Российской Федерации (Псковская область).**

Повышение конкурентоспособности внутреннего туризма путем совершенствования качественных сторон организации туристских программ, расширения ассортимента туров и экскурсионных программ на территории региона, способных удовлетворить динамичный и взыскательный спрос современного потребителя; увеличения количества повторных поездок, расширение набора потребляемых туристами услуг и удлинение периода пребывания туристов в регионе.

Использование трудовых ресурсов для замещения рабочих мест в сфере туризма, в том числе за счет переобучения граждан. Современная система профессионального образования в сфере туризма требует совершенствования в части приведения в соответствие современным требованиям работодателей, большей ориентации образования на практику, разработки и внедрения профессиональных стандартов, повышения качества учебно-методических материалов, учета специфики организации туристской деятельности в регионе при подготовке кадров.

Развитие экотуризма: разработка комплексов экскурсионных программ для различных категорий посетителей, в том числе организации демонстрации диких животных в естественной среде обустройство экологических троп и туристских маршрутов, смотровых площадок и мест наблюдения за дикими животными;

Взаимодействие музеев и турбизнеса как в рамках существующих площадок (правила проведения коммерческих экскурсионных программ

обслуживания на территории музея), так и при формировании новых: Покровский комплекс, Варлаамовский комплекс и т.д. Цель – сбалансированность интересов всех участников процесса развития туризма (потребители, бизнес, некоммерческие организации, органы государственного управления, местные жители и т.д.);

Продвижение туристского продукта Псковской области для повышения осведомленности россиян о туристских возможностях региона и повышения имиджа местного туристского продукта в рамках реализации проекта «СЕРЕБРЯНОЕ ОЖЕРЕЛЬЕ РОССИИ»

Реализация и усиление социальной роли туризма, в том числе развитие социального, лечебно-оздоровительного, детского, юношеского и молодежного туризма. Более глубокая интеграция туристских программ в систему образования, позволяющая сформировать условия для патриотического воспитания и расширения кругозора учащихся.

Создание и развитие комфортной информационной туристской среды, включая систему унифицированной туристской навигации, знаки ориентирования, информацию о туристских ресурсах и программах регионов.

## **Модуль 2. Организация финансово-хозяйственной деятельности в сфере экскурсионных услуг.**

Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа». Рекомендации по переходу на новый порядок применения контрольно-кассовой техники.

Штатные и «наемные» экскурсоводы и гиды – порядок их оформления и приема на работу, специфика расчётов с ними и обязательных отчислений.

Договорные отношения с поставщиками услуг при организации транспортных экскурсий (договоры с предприятиями (фирмами), осуществляющими транспортные (пассажирские) перевозки и копии их сертификатов – для конкретных видов транспорта (водный транспорт, автобусы и микроавтобусы, а так же легковые автомобили для индивидуальных туристов).

Повышение квалификации и обучение сотрудников при софинансировании АНО «Фонд гарантий и развития предпринимательства Псковской области».

## **Модуль 3. Правовое регулирование внутреннего туризма и экскурсионной деятельности.**

Основные нормативно-правовые акты, регулирующие туристскую деятельность и их обновления.

Профстандарт «Экскурсовод (гид)» как важный компонент правового поля сферы предоставления туристских услуг.

Технологические карты экскурсий, контрольный текст экскурсий, материалы «Портфеля экскурсовода», схемы транспортных экскурсий – по ГОСТ Р 50681-2010 как необходимый элемент работы.



Правоприменительная практика, досудебный и судебный порядок урегулирования споров по вопросам экскурсионного обслуживания.

**4. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:** текущий контроль в рамках программы повышения квалификации предполагает проверку в ходе фронтальной устной беседы с присутствующими на занятиях. Итоговая аттестация будет проходить в формате «круглого стола», на котором слушатели программы устно представят концепции развития своих туристических предприятий.

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

а) основная литература<sup>1</sup>:

1. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский [и др.]. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 576 с.

2. Правовое обеспечение туризма: учебник / под ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 336 с.

б) дополнительная литература:

1. Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Ю. А. Колесова. М.: КУРС: ИНФА-М, 2014. 352 с.

2. Основы туризма: учебник / под науч. ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 374 с.

в) программное обеспечение: Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1.	<a href="http://base.consultant.ru">http://base.consultant.ru</a>	Консультант + Справочно-правовая система. Содержит нормативно-правовую базу и статьи по дисциплине. Удобный поиск по ключевым словам.
2.	<a href="http://www.e-library.ru">http://www.e-library.ru</a>	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные публикации по наиболее актуальным темам.
3.	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>	Официальный сайт Российской государственной библиотеки.
4.	<a href="http://www.diss.rsl.ru">http://www.diss.rsl.ru</a>	Электронная библиотека диссертаций РГБ.
5.	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>	Электронная библиотечная система.

<sup>1</sup> Список основной и дополнительной литературы не является исчерпывающим. В рамках программы предполагается использование наиболее актуальных сведений, которые могут отражаться в проектах законопроектов или утвержденных законах, не вступивших в силу.

6.	<a href="http://www.oxfordjournals.org/">http://www.oxfordjournals.org/</a>	Ресурсы издательства Оксфордского Университета. (Англоязычная база данных. Коллекции журналов по общественным и гуманитарным наукам).
7.	ЭБС «IPRbooks» Адрес в сети Интернет: <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	ЭБС «IPRbooks» предоставляет доступ к базовой версии, включающей издания по естественным, техническим, общественным, гуманитарным и медицинским наукам. Это учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные и периодические издания. В базовой версии представлено более 18 000 электронных изданий.

### **6. Материально-техническое обеспечение модулей программы:**

а) перечень учебных аудиторий, кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений специального назначения: для организации учебных занятий требуется аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная презентационным оборудованием (ноутбук или стационарный компьютер, мультимедиа-проектор, экран и др.);

б) перечень основного оборудования: в процессе обучения используются следующие технические средства обучения: мультимедийное оборудование (ноутбук или стационарный компьютер, мультимедиа-проектор, экран), необходимое для демонстрации презентационного материала.

## **VI. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Текущая аттестация:**

1. Подготовка к аудиторным занятиям и текущему контролю успеваемости.
2. Подбор и изучение учебной и научной литературы по заданной проблеме.
3. Фронтальная устная беседа с присутствующими на занятиях.

### **Итоговая аттестация:**

Итоговая аттестация по программе проводится в форме «круглого стола», на котором слушатели программы представят концепции развития своих туристических предприятий. Результаты работы представляются устно.

## **VII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Данный раздел отражает специфику организационных действий и педагогических условий, направленных на достижение целей

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и планируемых результатов обучения.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение модулей программы:**

а) основная литература<sup>2</sup>:

1. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский [и др.]. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 576 с.
2. Правовое обеспечение туризма: учебник / под ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 336 с.

б) дополнительная литература:

1. Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Ю. А. Колесова. М.: КУРС: ИНФА-М, 2014. 352 с.
2. Основы туризма: учебник / под науч. ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 374 с.

в) программное обеспечение: Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1.	<a href="http://base.consultant.ru">http://base.consultant.ru</a>	Консультант + Справочно-правовая система. Содержит нормативно-правовую базу и статьи по дисциплине. Удобный поиск по ключевым словам.
2.	<a href="http://www.e-library.ru">http://www.e-library.ru</a>	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные публикации по наиболее актуальным темам.
3.	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>	Официальный сайт Российской государственной библиотеки.
4.	<a href="http://www.diss.rsl.ru">http://www.diss.rsl.ru</a>	Электронная библиотека диссертаций РГБ.
5.	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>	Электронная библиотечная система.
6.	<a href="http://www.oxfordjournals.org/">http://www.oxfordjournals.org/</a>	Ресурсы издательства Оксфордского Университета. (Англоязычная база данных. Коллекции журналов по общественным и гуманитарным наукам).

<sup>2</sup> Список основной и дополнительной литературы не является исчерпывающим. В рамках программы предполагается использование наиболее актуальных сведений, которые могут отражаться в проектах законопроектов или утвержденных законах, не вступивших в силу.

7.	ЭБС «IPRbooks» Адрес в сети Интернет: www.iprbookshop.ru	ЭБС «IPRbooks» предоставляет доступ к базовой версии, включающей издания по естественным, техническим, общественным, гуманитарным и медицинским наукам. Это учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные и периодические издания. В базовой версии представлено более 18 000 электронных изданий.
----	--	---

### **Материально-технические условия программы:**

а) перечень учебных аудиторий, кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений специального назначения: для организации учебных занятий требуется аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная презентационным оборудованием (ноутбук или стационарный компьютер, мультимедиа-проектор, экран и др.);

б) перечень основного оборудования: в процессе обучения используются следующие технические средства обучения: мультимедийное оборудование (ноутбук или стационарный компьютер, мультимедиа-проектор, экран), необходимое для демонстрации презентационного материала лекций и презентаций студентов;

в) в случае совпадения сроков реализации программы с деловыми мероприятиями в сфере туризма, в смету реализации программы могут включаться расходы, предусматривающие организацию обучающей площадки в рамках соответствующего мероприятия.

### **Педагогические условия:**

Реализация программы повышения квалификации «Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации (Псковская область)» обеспечивается научно-педагогическими работниками ПсковГУ, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы повышения квалификации на условиях гражданско-правового договора.

Лица, привлекаемые к реализации программы повышения квалификации, имеют образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и/или опыт работы в соответствующей модулю программы сфере профессиональной деятельности.

### **Требования к слушателям программы и уровню их подготовки:**

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование;
- лица, имеющие опыт работы по оказанию экскурсионных услуг.

### **Особенности освоения программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального, высшего и дополнительного образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утвержденным приказом ректора 15.06.2015 № 141 (в ред., утвержденной приказом ректора от 30.11.2017 № 392).

### **Особенности реализации программы при различных формах обучения:**

Виды учебной работы	Форма обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия (час.)	24	16	12
Самостоятельная работа (час.)	12	20	24
Итого (час.)	36	36	36

### **VIII. КОМПОНЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ РАЗРАБОТЧИКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Объем контактной работы слушателей с преподавателем может варьироваться в зависимости от требований заказчика. Возможно также перераспределение объемов отдельных тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в соответствии с составом слушателей, их конкретными потребностями.

Программа может реализовываться с использованием дистанционных образовательных технологий. При этом минимальные требования к обеспечению слушателей: наличие компьютера и выхода в Интернет.