

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Псковский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
стратегическому развитию
образовательной деятельности



[Signature]
В.М. Микушев

« 30 » *сентября* 2018 г.

Дополнительная профессиональная программа профессиональной
переподготовки

«Внутренний туризм и экскурсионная деятельность»

Лицензия Серия 90Л01 № 0009273 (Рег. № 2219) от 24.06.2016 г.,
выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки

Псков
2018

Программа профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» обсуждена и рекомендована к принятию на заседании кафедры отечественной истории исторического факультета «20» декабря 2017 г., протокол № 4.

Программа профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» обсуждена и принята Ученым советом Псковского государственного университета «30» января 2018 г., протокол № 1.

Разработчики программы:

Доцент кафедры отечественной истории, кандидат исторических наук, доцент

Л.В. Алиева

Старший преподаватель кафедры отечественной истории

Е.В. Гончарова

Доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук, доцент

Т.И. Вожиевская

СОГЛАСОВАНО.

Директор института непрерывного образования

И.В. Андреевна

Эксперты:

Заведующий кафедрой культурологии и музеологии Псковского государственного университета, доктор культурологии, профессор

А.И. Голышев

Директор Государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск»»

Н.П. Дубровская

I. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью реализации дополнительной программы профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» является формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в сфере внутреннего туризма и приобретения новой квалификации «Экскурсовод (гид)».

II. ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ И СВЯЗАННЫХ С НЕЙ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И (ИЛИ) УРОВНЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Программа профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия (утв. приказом Минобрнауки России от 01.07.2016 № 788) и в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Минтруда России от 04.08.2014 № 539н, зарегистрирован в Минюсте России 01.09.2014 № 33924).

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности):

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
В	Организационное обеспечение экскурсионных услуг	5	Организация экскурсий	В/01.5	5
			Разработка экскурсионных программ обслуживания	В/02.5	5
С	Проведение экскурсий	6	Разработка экскурсий	С/01.6	6
			Проведение экскурсий	С/02.6	6

III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ, И (ИЛИ) ПЕРЕЧЕНЬ НОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЮЩИХСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие компетенции Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия (утв. приказом Минобрнауки России от 01.07.2016 № 788):

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способностью уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям (ОК-10);
- способностью работать в коллективе, не допуская возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе (СПК-1);
- владением основами менеджмента в туристской деятельности (СПК-2);
- осознанием социальной значимости будущей профессии, высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-5);
- способностью использовать на практике основы действующего законодательства музейной деятельности и в сфере сохранения культурного наследия (ПК-4);
- способностью к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм (ПК-13).

Соотношение видов деятельности и трудовых действий, к выполнению которых осуществляется подготовка, с дисциплинами по учебному плану приведено в таблице:

Трудовые функции	Трудовые действия	Дисциплина
Организация экскурсий	<p>Определение потребностей экскурсантов в экскурсионных услугах</p> <p>Планирование экскурсионных маршрутов</p> <p>Обеспечение экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах</p> <p>Анализ программ экскурсий</p> <p>Формирование программ экскурсий</p> <p>Формирование групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов)</p>	<p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида)</p> <p>Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида)</p> <p>Менеджмент туризма</p> <p>История Псковского края</p> <p>Историко-культурные и географические достопримечательности региона</p> <p>Экскурсионная работа</p>
Разработка экскурсионных программ обслуживания	<p>Анализ программ экскурсий</p> <p>Планирование программ экскурсий</p> <p>Разработка экскурсионных программ обслуживания</p> <p>Разработка форм и методов проведения экскурсий</p>	<p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида)</p> <p>Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида)</p> <p>Менеджмент туризма</p> <p>История Псковского края</p> <p>Историко-культурные и географические достопримечательности региона</p> <p>Экскурсионная работа</p>

<p>Разработка экскурсий</p>	<p>Определение цели и выбор темы экскурсии Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки Составление технологической карты экскурсии Определение методических приемов Выбор программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии Подборка литературных источников по тематике экскурсии Комплектование «портфеля экскурсовода» Объезд (обход) экскурсионного маршрута</p>	<p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида) Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида) Менеджмент туризма История Псковского края Историко-культурные и географические достопримечательности региона Экскурсионная работа</p>
<p>Проведение экскурсий</p>	<p>Выбор приемов информационно-экскурсионной работы Использование «портфеля экскурсовода» Соблюдение маршрута экскурсий Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий Обеспечение возвращения экскурсантов</p>	<p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида) Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида) Менеджмент туризма История Псковского края Историко-культурные и географические достопримечательности региона Экскурсионная работа</p>

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

IV. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин	Формы контроля		Объем (трудоемкость)*				Формируемые компетенции
		Экзамен	Зачет	Всего	Аудиторных часов		Самостоятельная работа **	
					Лекции	Практические занятия		
	Общепрофессиональный модуль		3	104	16	20	68	ОК-4; СПК-1; ПК-4
1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида)		1	22	4	4	14	ОК-4; ПК-4
2	Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида)		1	36	4	6	26	СПК-1
3	Менеджмент туризма		1	46	8	10	28	СПК-2
	Профессиональный модуль	3		214	50	74	90	ОК-10; ОПК-5; ПК-13
1	История Псковского края	1		62	10	26	26	ОК-10; ПК-13
2	Историко-культурные и географические достопримечательности региона	1		76	20	24	32	ОК-10; ОПК-5; ПК-13
3	Экскурсионная работа	1		76	20	24	32	ОПК-5; ПК-13
	Итоговая аттестация			6				ОК-4; ОК-10; СПК-1; СПК-2; ОПК-5; ПК-4; ПК-13
	Итого:			324	66	94	158	
	Экзаменов	3						
	Зачетов		3					

V. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график для слушателей, проходящих обучение по очной, очно-заочной и заочной форме, составляется при наборе группы и может быть представлен в виде расписания учебных занятий, утвержденного директором ИНО ПсковГУ до начала обучения слушателей по программе.

Период обучения: 5 месяцев

Количество недель – 20.

Количество учебных дней в неделю – 2-3.

Количество часов обучения в день – 4.

№	Наименование тем, разделов, дисциплин (модулей)	Количество аудиторных часов	Порядковый номер недели обучения (диапазон)*
	Общепрофессиональный модуль	36	
1	Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида)	8	1-4
2	Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида)	10	1-4
3	Менеджмент туризма	18	4-8
	Профессиональный модуль	50	
1	История Псковского края	10	8-20
2	Историко-культурные и географические достопримечательности региона	20	4-20
3	Экскурсионная работа	20	4-20
	Итоговая аттестация	6	21

*Распределение по неделям обучения зависит от сроков реализации программы.

Расписание занятий на каждый период обучения утверждается директором ИНО ПсковГУ до начала обучения в данном периоде.

VI. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

Рабочая программа учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида)»

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель – изучение основ правовых знаний в профессиональной деятельности экскурсовода.

Задачи:

- 1) изучение основ отечественной законодательно-правовой базы в сфере туризма;
- 2) анализ положений нормативно-правовых актов, регулирующих экскурсионную деятельность.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способностью использовать на практике основы действующего законодательства музейной деятельности и в сфере сохранения культурного наследия (ПК-4).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать: законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности.

уметь: информировать экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, о правилах поведения на объекте показа; осуществлять правовой контроль предоставления экскурсионных услуг.

владеть: обеспечением безопасности экскурсантов во время экскурсий; принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями.

3. Содержание дисциплины

а. Разделы (темы, модули) дисциплины и виды занятий

№	Наименование тем, разделов, модулей дисциплины	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	Основы отечественной законодательно-правовой базы в сфере туризма	10	2	2	6
2.	Нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность экскурсовода (гида)	12	2	2	8
	Итого:	22	4	4	14

б. Краткое содержание разделов (тем, модулей)

Раздел 1. Основы отечественной законодательно-правовой базы в сфере туризма.

Понятие и сущность туристского права. Регулирование туристической деятельности на основании Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Федеральные законы, регулирующие туристическую деятельность: ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»; ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»; Закон РФ «О защите прав потребителей».

Нормативно-правовые акты субъектов РФ в сфере туризма. Закон Псковской области «О туристской деятельности в Псковской области».

Стратегия развития туризма в Российской Федерации в период до 2020 г. Государственная программа Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014 – 2020 гг.».

Раздел 2. Нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность экскурсовода (гида).

Требования к туристско-экскурсионному обслуживанию в национальных стандартах в области туризма. Профессиональные стандарты в сфере туризма. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Нормативно-правовые акты, регулирующие перевозку пассажиров на экскурсионном маршруте.

4. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:

По дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида)» предусмотрен следующий вид текущего контроля – выполнение заданий.

Форма промежуточной аттестации: зачет в форме выполнения тестовых заданий.

Время выполнения теста: 45 мин.

Оценочные средства (типовые задания):

Задание 1. Прочитать утверждения и ответить верно или неверно:

1. Значительное место в предмете правового регулирования в сфере туризма занимают экономические (имущественные) отношения, а так же связанные с ними личные неимущественные отношения.
2. Турист имеет право на свободу передвижения.

Задание 2. Выбрать и вставить недостающие слова в текст:

1. _____ – это разнообразные общественные связи, которые возникают, существуют и прекращаются в соответствии с требованиями и по основаниям, предусмотренным законодательством о туристической деятельности.

Слова: общественные правоотношения, правоотношения в сфере туризма, гражданско-правовые взаимоотношения.

Критерии оценки		Показатели
% правильно выполненных заданий	Количество правильных ответов (общее количество заданий 5)	
выполнено до 55% заданий	до 3 правильных ответов	незачтено
выполнено от 56 до 100 % заданий	от 3 до 5 правильных ответов	зачтено

Тестовые зачетные задания (с выбором правильного ответа):

1. Туризм в пределах территории РФ лиц, постоянно проживающих в России:

- а) внутренний туризм б) выездной туризм в) въездной туризм
- г) международный туризм

2. Туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов, а так же средств работодателей:

- а) социальный туризм б) выездной туризм в) въездной туризм
- г) самодеятельный туризм

3. Туризм, организуемый туристами самостоятельно:

- а) самодеятельный туризм б) выездной туризм в) въездной туризм
- г) социальный туризм

4. Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а так же иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил:

- а) туристские ресурсы б) туристский продукт в) туристская индустрия
- г) комплекс туристских услуг

5. Комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору:

- а) туристский продукт б) туристские ресурсы в) туристская индустрия
- г) комплекс туристских услуг

6. Лицо, посещающее место временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в месте временного пребывания и использующее услуги гида:

- а) экскурсант б) экскурсовод в) инструктор-проводник г) туроператор

7. Профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению туристов с объектами показа в месте временного пребывания:

- а) экскурсовод б) экскурсант в) инструктор-проводник г) туроператор

8. Туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности законного представителя:

а) детский туризм б) выездной туризм в) въездной туризм г) социальный туризм

9. Согласно Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания – это:

а) обязанность туриста б) право туриста в) свободный выбор туриста
г) гражданская позиция туриста

10. Согласно Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» соблюдать во время путешествия правила личной безопасности – это:

а) обязанность туриста б) право туриста в) свободный выбор туриста
г) гражданская позиция туриста

Критерии оценки		Показатели
% правильно выполненных заданий	Количество правильных ответов (общее количество заданий 10)	
выполнено до 55% заданий	до 5 правильных ответов	незачтено
выполнено от 56 до 100 % заданий	от 6 до 10 правильных ответов	зачтено

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Правовое обеспечение туризма: учебник / под ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 336 с.

б) дополнительная литература:

2. Бобкова А. Г. Безопасность туризма: учебник / А. Г. Бобкова [и др.]; под ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 272 с.

в) программное обеспечение:

Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <https://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства Лань

2. <http://www.studentlibrary.ru/> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

3. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRbooks

4. <https://www.biblio-online.ru/> – Электронная библиотека ЮРАЙТ

5. <http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система Znanium.com

6. <http://eor.edu.ru> – Электронные образовательные ресурсы.

7. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (РИНЦ).

8. <http://tusearch.blogspot.com> – Поиск электронных книг, публикаций, законов, ГОСТов на сайтах научных электронных библиотек.

9. <http://www.consultant.ru/> – КонсультантПлюс

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

рабочее место преподавателя, рабочее место слушателя, аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудованная доской, мелом, переносной или стационарный комплект медиаоборудования.

Рабочая программа дисциплины

«Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида)»

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: повышение уровня психологической культуры, формирование целостного представления о социально-психологических особенностях межличностного и группового взаимодействия.

Задачи:

- 1) ознакомить с закономерностями функционирования психики человека в различных ситуациях личностного и делового общения;
- 2) ознакомить с техниками межличностного взаимодействия;
- 3) вооружить знаниями и умениями в разрешении конфликтных ситуаций.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

- способностью работать в коллективе, не допуская возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе (СПК-1).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать: основы психологии; теорию формирования потребностей и межличностного общения;

уметь: применять знания психологии в работе с группой; разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах;

владеть: нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам.

3. Содержание дисциплины

а. Разделы (темы, модули) дисциплины и виды занятий

№	Наименование тем, разделов, модулей дисциплины	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Межличностное общение	13	2	2	10
2.	Этика делового общения	13		2	10
3.	Психология конфликта	10	2	2	6
	Итого:	36	4	6	26

б. Краткое содержание разделов (тем, модулей)

Раздел 1. Межличностное общение.

Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Барьеры общения. «Драматический треугольник» Карпмана С. Стратегии

взаимодействия Бёрна Э. Теории потребностей. «Круги общения» Бьюджентала Дж. Ненасильственное общение (Розенберг М.). Активное слушание. Техники эффективного общения.

Раздел 2. Этика делового общения.

Этика и этикет. Виды этикета. Этические нормы телефонного разговора. Правила сетикета. Особенности невербальной культуры делового разговора. Этикет приветствий и представлений. Общение с проблемным человеком. Правила конструктивной критики. Грубость и хамство: способы реагирования. Compliment, похвала, лесть: в чём разница? Речевой этикет. Как просить прощения по правилам этикета? Фаббинг.

Раздел 3. Психология конфликта.

Виды конфликтов. Основные причины конфликтного поведения. Динамика конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации. Типы и виды конфликтогенов. Карта конфликта. Способы урегулирования конфликтов. Личная граница: физическая и психическая. Психологическая суверенность. «Психологическое айкидо» (Литвак М.Е.). «Психологическое самбо» (Сидоренко Е.В.).

4. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

Время выполнения – 45 минут. Зачёт проводится в форме тестовых заданий.

Оценочные средства (примеры типовых заданий):

Задание 1. Выберите из предлагаемых определений то, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность и содержание понятия «общение».

«Общение – обмен информацией между людьми, их взаимодействие» (Р.С. Немов).

«Общение – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь. М., 1996).

«Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, обмен действиями, восприятие и понимание партнера» (Краткий психологический словарь. М., 1998).

«Общение – взаимодействие людей, в котором происходит обмен эмоционально-чувственной и рациональной информацией и деятельностью» (В.М. Шепель).

«Понятие "общение в широком смысле" включает в себя всю совокупность социальных отношений, поскольку социальное отношение – экономическое, политическое или идеологическое – имеет свою социально-психологическую сторону и проявляется в непосредственном или опосредованном контакте между людьми» (Б.Д. Парыгин).

«Общение – взаимодействие между людьми, главным образом непосредственное. Понятие «общение» используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами («межнациональное общение», «общение культур»), т.е. в плане более широком, нежели межличностная связь между людьми» (Современный философский словарь. М., 1996).

Задание 2. Что говорят нам мимика и жесты? Выберите наиболее правильные, с вашей точки зрения, варианты для следующих утверждений:

1. Вы считаете, что мимика и жесты это – ... а) спонтанное выражение душевного состояния человека в данный конкретный момент; б) дополнение к речи; в) предательское проявление нашего самосознания; г) отпечаток культуры и происхождения, который трудно скрыть; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

2. У женщин по сравнению с мужчинами язык мимики и жестов... а) более выразителен; б) менее выразителен; в) более сложен; г) более многозначен; д) более индивидуален; е) все ответы верны; ж) все ответы неверны.

3. Какая мимика и какие жесты во всем мире значат одно и то же: а) качание головой из стороны в сторону; б) кивок головой вверх-вниз; в) когда морщат нос; г) когда поднимают вверх указательный палец; д) когда хмурят лоб; е) когда подмигивают; ж) когда улыбаются; з) ответы верны; и) все ответы неверны.

4. Какая часть тела «выразительнее» всего: а) ноги; б) руки; в) пальцы; г) плечи; д) кисти рук; е) ступни; ж) все ответы верны; з) все ответы неверны.

5. Какая часть человеческого лица наиболее «информативна»: а) лоб; б) глаза; в) губы; г) брови; д) нос; е) уголки рта; ж) все ответы верны; з) все ответы неверны.

6. Когда люди видят человека в первый раз, то они обращают в первую очередь на... а) одежду; б) походку; в) внешность; г) осанку; д) манеры; е) речь; ж) деятельность; з) все ответы верны; и) все неверны.

7. Если собеседник, говоря с вами, отводит глаза, то вы делаете вывод о его... а) нечестности; б) неуверенности в себе; в) комплексе неполноценности; г) сосредоточенности; д) шизоидной акцентуации; е) все ответы верны; ж) все ответы неверны.

8. Преступника всегда легко узнать по внешнему виду, так как у него... а) злой взгляд; б) взгляд исподлобья; в) низкий лоб; г) бегающие глаза; д) циничная ухмылка; е) шишковатый череп; ж) руки с наколками; з) бритая голова; и) все ответы верны; к) все ответы неверны.

9. Мужчина сочтет женское поведение призывным и эротическим, если женщина... а) будет раскачивать на ноге туфельку; б) засунет руки в передние карманчики тесно облетающих ее джинсов; в) будет посасывать дужки своих очков; г) обхватит себя обеими руками; д) будет встряхивать волосами; е) обхватит пальцами свой подбородок; ж) сядет, подобрав одну ногу под себя; з) станет крутить браслеты на запястье и кольца на пальцах; и) все ответы верны; к) все ответы неверны.

10. Большинство используемых жестов и поз... а) передаются из поколения в поколение; б) заучены с детства от родителей; в) подсмотрены у других и заучены; г) заложены в человеке от природы; д) имеют национально культурную специфику; е) все ответы верны; ж) все ответы не верны.

Задание 3. Прокомментируйте приведенный фрагмент. Какие проблемы общения он иллюстрирует? Что вы можете сказать об участниках общения?

Коренастая молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «Джепин Куртас», окликнула их.

- Простите. Чем могу вам помочь?

- Ничем, - рявкнул через плечо Грейсон. - Мы идем в палату пятьсот пятнадцать.

- Прошу остановиться, - потребовала сестра.

Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул.

- Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это ее личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти?

Лицо медсестры отразило смятение, но лишь на мгновение.

- Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, - объяснила она.

- Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение.

Кулаки Грейсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались.

- Вы знаете, кто я такой? - заносчиво спросил он.

- Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть...

- Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, - выпалил Грейсон.

- Оставайтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда. А я пошел к Лизе.

Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер)

Шкала оценки выполнения оценочного средства в форме тестирования

Критерии оценки		Показатели
% правильно выполненных заданий	Количество правильных ответов (тест на 21 вопрос)	
выполнено до 55% заданий	до 11 ответов	не зачтено
выполнено от 56 до 100 % заданий	от 12 до 15 правильных ответов	зачтено

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2010.
2. Гуревич П.С. Психология. М., 2017. Режим доступа: <http://www.urait.ru/catalog/399372>
3. Немов Р.С. Общая психология в 3 т. М., 2016. Режим доступа: <http://www.urait.ru/catalog/387701>
4. Немов Р.С. Социальная психология. СПб., 2008 .
5. Обухов А.С. Психология. М., 2016. Режим доступа: <http://www.urait.ru/catalog/390757>

б) дополнительная литература, в т.ч. из ЭБС:

6. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2017. Режим доступа: <http://www.urait.ru/catalog/399957>
7. Еникеев М.И. Общая, социальная и юридическая психология. СПб., 2003. Ефимова Н.С. Социальная психология. М., 2012.
8. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2017. Режим доступа: <http://www.urait.ru/catalog/399112>
9. Крысько В.Г. Социальная психология. М., 2014.
10. Рамендик Д.М. Психология делового общения. М., 2017.
11. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. СПб., 2004.
12. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. М., 2013.
13. Сидоренков А.В.. Социальная психология малых групп. Ростов н/Д., 2012.
14. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.]. Электрон. текстовые данные. М., 2009. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885.html>.

в) программное обеспечение:

Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <http://www.iprbookshop.ru> ЭБС IPRbooks предоставляет доступ к базовой коллекции, которая включает более 22 000 изданий по естественным, техническим, общественным, гуманитарным и медицинским наукам.
2. <http://www.studentlibrary.ru/> ЭБС «Консультант студента» включает коллекцию «Медицина. Здравоохранение», а также политематический комплект учебных изданий.
3. <https://www.biblio-online.ru/> «Электронное издательство Юрайт». В коллекцию ЭБС «ЮРАЙТ» входят учебники и учебные пособия по профилю образовательных программ ПсковГУ.

д) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Журнал «Вопросы психологии» www.voppsy.ru
- Психологический журнал www.ipras.ru
- Электронный журнал «Медицинская психология в России» www.mprj.ru
- Психологические исследования: электрон. науч. журнал <http://psystudy.ru>
- eLIBRARY.RU – НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА elibrary.ru
- Институт практической психологии <http://www.imaton.ru>
- Библиотека психологического портала <http://flogiston.ru>
- Сайт лаборатории МГУ «Гуманитарные технологии» <http://www.ht.ru>
- Университетская информационная система Россия URL: <http://www.cir.ru/index.jsp>
- Журнал практической психологии и психоанализа <https://psyjournal.ru>
- Журнал Психологическая диагностика <http://psyjournals.ru>
- Университетская библиотека онлайн <http://www.biblioclub.ru/>
- Психологические исследования: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
- Сайт МГУ факультет психологии www.psy.msu.ru/

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

рабочее место преподавателя, рабочее место слушателя, аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудованная доской, мелом, переносной или стационарный комплект медиаоборудования.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент туризма»

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель: сформировать у обучающихся комплекс актуальных знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области управления в сфере туризма и музейной работы.

Задачи:

- 1) раскрыть современные подходы и методы менеджмента в туризме;
- 2) сформировать личностные и профессиональные компетенции;
- 3) способствовать усвоению знаний, умений и навыков в сфере менеджмента.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- владением основами менеджмента в туристской деятельности (СПК-2).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать: основы туристской индустрии; туристские ресурсы Российской Федерации; основы экономики и управления, организации труда; функции структурных подразделений экскурсионного бюро; современные информационные технологии в сфере туризма.

уметь: выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя; разрабатывать различные экскурсионные программы;

рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов; анализировать состояние экскурсионного рынка на современном этапе; составлять программы обслуживания; осуществлять взаимодействие с экскурсоводом при подготовке экскурсионных маршрутов; контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий.

владеть: составлением экскурсионных программ; выбором программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов; формированием групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов); определением потребностей экскурсантов в экскурсионных услугах; планированием экскурсионных маршрутов и программ экскурсий; обеспечением экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах; анализом программ экскурсий; формированием программ экскурсий; разработкой экскурсионных программ обслуживания.

3. Содержание дисциплины

а. Разделы (темы, модули) дисциплины и виды занятий

№	Наименование тем, разделов, модулей дисциплины	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	Туристский комплекс как объект управления.	4	2	–	2
2.	Развитие и использование туристского потенциала России.	8	–	2	6
3.	Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии.	10	2	2	6
4.	Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг.	10	2	2	6
5.	Формирование туристского продукта.	14	2	4	8
	Итого:	46	8	10	28

б. Краткое содержание разделов (тем, модулей)

Раздел 1. Туристский комплекс как объект управления.

Современное состояние туристского рынка и факторы его развития. Туристский рынок России: проблемы и перспективы. Индустрия туризма как отрасль национальной экономики. Организация управления туристским комплексом России.

Раздел 2. Развитие и использование туристского потенциала России.

Туристские ресурсы и их классификация. Оценка туристского потенциала России в качестве туристского ресурса. Создание региональных туристских проектов с целью эффективного использования туристского потенциала России.

Раздел 3. Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии.

Понятие и виды организационных структур управления, используемых в туристской индустрии. Модели процесса принятия. Методы управления. Организация деятельности в туристской индустрии на микроэкономическом уровне управления.

Раздел 4. Рынок туристских услуг и особенности поведения потребителя туристских услуг.

Туристский продукт и классификация видов туризма. Управление потребительской мотивацией на рынке туристских услуг. Факторы формирования потребительской мотивации на рынке туристских услуг.

Раздел 5. Формирование туристского продукта.

Планирование тура. Выбор партнеров – поставщиков услуг и заключение с ними договоров. Формирование ценовой политики организации туристской индустрии.

4. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:

По дисциплине «Менеджмент туризма» предусмотрен следующий вид текущего контроля – выполнение заданий.

Форма промежуточной аттестации: зачет в форме выполнения тестовых заданий.

Время выполнения теста 45 мин.

Оценочные средства (типовые задания):

Задание 1. Прочитать утверждения и ответить верно или неверно:

1. Туристские услуги призваны служить удовлетворению туристского спроса, в концепции которого приоритетное место отводится потребителю, чьи нужды и желания туристские организации предполагают удовлетворять.
2. Как подсистема туризма туристский рынок представляет собой сферу свободного обращения услуг, товаров, работ, финансовых средств и информации в рамках системы туризма.

Задание 2. Выбрать и вставить недостающие слова в текст:

1. Приоритетными направлениями государственного регулирования туристической деятельности являются поддержка и развитие внутреннего, въездного, _____ и самодетельного туризма с целью обеспечения пропорциональности развития территориальных и отраслевых народнохозяйственных комплексов, обоснования политики занятости, обеспечения роста бюджетных доходов и управления состоянием платежного баланса.

Слова: социального туризма, въездного туризма, внешнего туризма.

Критерии оценки		Показатели
% правильно выполненных заданий	Количество правильных ответов (общее количество заданий 5)	
выполнено до 55% заданий	до 3 правильных ответов	незачтено
выполнено от 56 до 100 % заданий	от 3 до 5 правильных ответов	зачтено

Тестовые зачетные задания:

1. Туристский рынок характеризуется:
 - а) целостностью, структурированностью, самоорганизацией;
 - б) взаимозависимостью и связанностью с внешней средой;
 - в) иерархичностью, целенаправленностью поведения субъектов отношений в сфере туризма;
 - г) все ответы верны.
2. Туристский поток это:
 - а) постоянное прибытие в регион туристов;
 - б) количество путешествующих с любой целью, кроме поиска заработка и перемены постоянного места жительства;
 - в) зарегистрированное количество въезжающих туристов и пребывающих на территории региона;
 - г) зарегистрированное количество въезжающих и выезжающих из региона туристов.
3. Установите соответствие понятий и определений:
 - А. Свободный туристский рынок – это:
 - Б. Сегмент туристского рынка – это:
 - В. Сегментация туристского рынка – это:
 - а) часть рынка, включающая в себя потребителей, обладающих схожей реакцией на какой-либо туристский продукт;
 - б) процесс выделения широких групп потребителей со сходными признаками, характеризующиеся относительно однородным спросом;
 - в) рынок, на котором имеется неограниченное число участников (продавцов и покупателей), продается и покупается неограниченное число товаров и услуг по согласованным ценам и при наличии полной и достоверной информации о продаваемых товарах.
4. Установите соответствие понятий и определений.
 - А. Туристский комплекс – это:
 - Б. Индустрия туризма – это:
 - В. Туристский рынок – это:
 - а) совокупность результатов деятельности организаций, занимающихся туристским бизнесом, средств размещения, средств транспорта, объектов культурно-познавательного, оздоровительного, спортивного и иного назначения, а также организаций, предоставляющих целевые услуги;
 - б) сфера свободного обращения услуг, товаров, работ, финансовых средств и информации в рамках системы туризма;
 - в) туристские дестинации, объединенные в единую инфраструктуру, включающую природные, культурные объекты и специализированные организации отдыха и туризма.
5. Рекреационные ресурсы это:
 - а) элементы природного комплекса, которые могут быть использованы для целей рекреации и туризма;

б) компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающей уникальностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий;

в) совокупность природных и антропогенных объектов и порождаемых ими факторов оздоровительного, культурного и иного свойства, способных вызвать туристский интерес.

6. Управление туристской отраслью России осуществляют:

а) Правительство России;

б) Министерство культуры РФ;

в) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм);

г) все ответы верны.

7. С точки зрения производства турпродукт представляет собой:

а) любую услугу, удовлетворяющую потребности туристов во время путешествия и подлежащую оплате с их стороны;

б) перевозку, размещение, развлечение и т.д.;

в) комплекс товаров и услуг преимущественно рекреационного характера;

г) тур, туристско-экскурсионные услуги, товары.

8. При классифицировании мотивационных исходов учитывают:

а) единый, четко преобладающий и обоснованный мотивационный исход, являющийся решающим при выборе места туристской дестинации;

б) один преобладающий мотивационный исход и несколько вторичных или ожидаемых исходов, решение о выборе которых может быть принято при соответствующем стечении обстоятельств во время поездки;

в) главный мотивационный исход и несколько четко выделенных сопутствующих исходов;

г) все ответы верны.

9. Общими, обычно обязательными для всех пакетных туров и подлежащими предварительной оплате являются следующие виды услуг:

а) транспортное обслуживание и трансферы;

б) размещение (гостиничное обслуживание) и питание;

в) экскурсии и услуги гидов, экскурсоводов;

г) дополнительные услуги;

д) все ответы верны.

10. При разработке туристского продукта учитывают следующие параметры целевой аудитории:

а) социальный состав клиентуры (молодежь, люди со средними или высокими доходами, пенсионеры, домохозяйки и др.);

б) востребованные виды туризма и цели путешествий;

в) территориальные границы рынка (город, район, область, регион);

г) возможные объемы и сезоны поездок;

д) все ответы верны.

Критерии оценки		Показатели
% правильно выполненных заданий	Количество правильных ответов (общее количество заданий 10)	
выполнено до 55% заданий	до 5 правильных ответов	незачтено
выполнено от 56 до 100 % заданий	от 6 до 10 правильных ответов	зачтено

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский [и др.]. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 576 с.

б) дополнительная литература:

1. Основы туризма: учебник / под науч. ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 374 с.

2. Информационное обеспечение туризма: учебник / Н. С. Морозова [и др.]. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 286 с.

в) программное обеспечение:

Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <https://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства Лань

2. <http://www.studentlibrary.ru/> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

3. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRbooks

4. <https://www.biblio-online.ru/> – Электронная библиотека ЮРАЙТ

5. <http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система Znanium.com

6. <http://eor.edu.ru> – Электронные образовательные ресурсы.

7. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (РИНЦ).

8. <http://tusearch.blogspot.com> – Поиск электронных книг, публикаций, законов, ГОСТов на сайтах научных электронных библиотек.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины: рабочее место преподавателя, рабочее место слушателя, аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудованная доской, мелом, переносной или стационарный комплект медиаоборудования.

Рабочая программа дисциплины «История Псковского края»

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины – изучение истории Псковского края.

Задачи дисциплины:

- определить специфику развития Псковского края на фоне общероссийских тенденций, оказывавших влияние на ее историю, а также место Псковского края в важнейших исторических событиях России;
- способствовать получению слушателями объема научно-исторических знаний, умений и навыков, достаточного для самостоятельной профессиональной деятельности в туристической и экскурсионной деятельности;
- сформировать эмоционально-ценностное отношение к истории Псковщины как колыбели развития и становления государственности и духовности государства;
- адаптировать академические знания в практических ситуациях.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

- способность уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям (ОК-10);
- способностью к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм (ПК-13).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

- знать:** туристские ресурсы Псковской области; историю Псковского края;
- уметь:** подбирать источники информации по тематике экскурсии; определять экскурсионный потенциал территорий Псковской области;
- владеть:** навыком применять знания истории Псковского края при организации экскурсий, разработке экскурсионных программ обслуживания, разработке экскурсий, проведении экскурсий.

3. Содержание дисциплины

а. Разделы (темы, модули) дисциплины и виды занятий

№	Наименование тем, разделов, модулей дисциплины	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	История средневекового Псковского края.	20	4	8	8
2.	Псковский край в XVII – XVIII вв.	16	2	8	6
3.	Псковский край в XIX в.	14	2	6	6
4.	Псковщина в XX – начале XXI вв.	12	2	4	6
	Итого:	62	10	26	26

б. Краткое содержание разделов (тем, модулей)

История средневекового Псковского края.

Введение в изучение истории Псковского края. Формы и методы учебной работы. Исторические источники по истории Псковского края. Понятие региона. Ментальность. Власть. Государство и его институты в провинции. Псковский край с древнейших времен до конца XIII в. Первые поселения на территории Псковской земли. Автохтонное население

Псковской земли и его хозяйственные занятия. Появление кривичей и их социальные структуры. Концепция В.В. Седова о происхождении и этнической принадлежности кривичей.

Властные функции и возникновение княжеской власти. Вопрос о славяно-скандинавских контактах на территории Псковской земли в VII – X вв. Памятники язычества древних кривичей. Княгиня Ольга: легенда и действительность. Транзитная торговля и скандинавский фактор в образовании государственных структур. Варяжская легенда в Повести временных лет. Археологические источники. Псков и его земля в XIV – XV вв. Топография и административно-территориальное деление Пскова в XIV – XV вв. Кремль, Довмонтов город, Средний город, Окольный город, Запсковье. Концы и сотни. Территориальная структура Псковской земли. Засады, губы, пригороды. Строительство пригородов в XV в. Эпидемии в Пскове. Характер летописных известий об эпидемиях. Эпидемии чумы и черной оспы. «Черная смерть» 1351/52 г. Устройство карантина во время эпидемии 1521/22 г. «Обыденная» или «обетная» церковь.

Псковское общество в XIV – XV вв.: социальная структура и положение населения. Псковская судная грамота: происхождение и структура памятника. Вопрос о положении смердов. Изорники. Судоустройство в древнем Пскове. Судебный процесс и судебный поединок. Общественно-политическая эволюция Псковского государства во второй половине XIII – XV вв. Политика Довмонта и Новгород. Псковский княжеский стол и его судьба в XIII в. Понятие княжеской «отчины» и «волоости». Псковские князья в XIV – XV вв. Дар. Псковские бояре и посадники. Вече.

Вхождение Псковских земель в состав единого национального государства в конце XV – начале XVI в. Рост влияния князя в Пскове и эволюция структур его управления. Великие Луки и Ржева Пустая в XV в. События 1509 – 1510 г. в Пскове. Система управления в Псковской земле в 1510 – 1530-х гг. Псковский край во времена Ивана Грозного (40-е – 80-е гг. XVI в.) Организация управления в Псковской земле в 1540 – 1550-х гг. Губная и земская реформы. Основные этапы Ливонской войны. Военные успехи России в 1558 – 1567 гг. Опричнина и Псковская земля. Военная катастрофа 1578 – 1583 гг. Псковская оборона 1581 г.

Псковский край в XVII – XVIII вв.

Псковский край в эпоху Смуты (конец XVI – начало XVII в.) Торговля средневекового Пскова. Социальная борьба на псковском посаде и истоки гражданской войны. Вопрос о «восстании меньших людей» 1609 г. Авантюра Лисовского и переход Пскова под власть Лжедмитрия III. Результаты смуты на Северо-Западе России.

Псковские служилые люди в XVI – XVII вв. Первые помещики и тысячники. Служилый город. Участие служилых людей в войнах XVI – XVII вв. Псковские стрельцы, их организация и численность. Вопрос о боевых качествах стрелецкой пехоты и ее судьба в начале XVIII в. Посадские люди Пскова во второй половине XVII в. Псковское восстание 1650 г. Вопрос о

причинах восстания 1650 г. Начало восстания и выборы нового состава всегородной избы. «Большая челобитная». Делопроизводство повстанцев. Летние бои под Псковом. Прекращение восстания. Территориальная структура Пскова и политика первых Романовых. Численность посадского населения Пскова. Торговля, промыслы и вопросы налогообложения посадских людей.

Псковский край в XVIII в. Особенности сословной структуры Пскова и его земель. Инкорпорация Прибалтики в состав Российской империи и влияние этого события на положение Пскова в составе Русского государства. Церковь и борьба за власть в первой половине XVIII в. Секуляризация Екатерины II и изменения в структуре землевладения в Псковской провинции. Западная политика Екатерины II и присоединение Полоцка к России. Создание Псковской губернии с центром в Опочке. Система управления в Российской империи XVIII в. и губернская реформа Екатерины II. Наместники и губернаторы.

Псковский край в XIX в.

Социально-экономическое развитие Псковской губернии в первой половине XIX в. Образование Псковской губернии (1796 г.) и ее административное деление. Особенности географического положения губернии. Климатические и природные условия. Сельское хозяйство и значение льноводства для экономического развития губернии. Основные формы землевладения и их соотношение. Кризисные явления в сельском хозяйстве. Крестьянские промыслы. Рыболовство и его роль в хозяйстве губернии. Промышленность и ремесло. Причины слабого развития промышленности. Пути сообщения. Псковская губерния во внешней и внутренней торговле. Социальная структура губернии.

Социальные движения первой половины XIX в. Формы крестьянских выступлений. Центры крестьянских выступлений. Этапы подъема и спада крестьянского движения. Итоги крестьянских выступлений. Холерные бунты.

Отечественная война 1812 г. и Псковская губерния. Подготовка к войне на территории губернии. Попытки прорыва французов на территорию губернии. Вклад псковичей в войну 1812 г.

Псковичи в общественном движении первой половины XIX в. Декабристы-псковичи.

Экономическое развитие Псковской губернии в пореформенный период. Реформы 60-х – 70-х гг. XIX в. и Псковская губерния. Реализация крестьянской, городской и судебной реформ и их влияние на развитие Псковской губернии. Изменения в сельском хозяйстве. Крестьянская поземельная община. Развитие промышленности. Состояние торговли. Железнодорожное строительство на территории губернии. Изменения в социальной структуре губернии. Рост численности фабрично-заводских рабочих.

Управление Псковской губернией в XIX в. Псковские губернаторы, их деятельность.

Народное образование в Псковской губернии в XIX в. Динамика развития народного образования на Псковщине в XIX в. Открытие Псковской мужской гимназии, городских училищ, сельских училищ, Мариинской женской гимназии и др. учебных заведений. История отдельных учебных заведений г. Пскова. Земская школа. Качество образования и проблема подготовки педагогических кадров в Псковской губернии.

Здравоохранение в Псковской губернии XIX в. Становление здравоохранения в г. Пскове, уездах Псковской губернии. Земская медицина.

Быт населения Псковской губернии. Строительная культура псковских крестьян. Декоративно-прикладное искусство. Одежда, пища, развлечения жителей губернии.

Культурная и общественная жизнь жителей Псковской губернии в XIX в. Внешний облик г. Пскова и уездных городов в XIX в. Архитектура губернского Пскова. Проблемы благоустройства городской территории. Печатное дело и журналистика. «Псковские губернские ведомости». Библиотечное дело. Музейное дело. Общественные объединения и их судьба. Театральная жизнь в губернии.

Псковщина в XX – начале XXI вв.

Псковская губерния в начале XX в. Особенности социально-экономического развития губернии, состояние промышленности, железнодорожное строительство, аграрный характер губернии, промыслы населения.

Просвещение и культура. Грамотность населения, средние специальные учебные заведения. Периодическая печать. Просветительские общества. Празднование 100-летия со дня рождения А.С. Пушкина. Первый русский певческий праздник. Театральная жизнь, деятели культуры России и Псковский край.

Зарождение социал-демократического движения в губернии. Пребывание в Пскове В.И. Ленина, создание и деятельность искровской группы. Образование социал-демократических групп.

Особенности революционного движения в период 1905 – 1907 гг. Газета «Пчела». Выборы в Государственную думу. Меры властей по борьбе с последствиями резолюции. Псковский централ. Начало и особенности проведения столыпинской аграрной реформы.

Военная история Псковского края. Размещение на ее территории воинских частей, положение в годы Первой мировой войны.

Псковская губерния в период революции гражданской войны (1917 – 1920 гг.). Отречение Николая II от престола в Пскове. Образование Советов и органов буржуазной власти. Воссоздание организаций социалистических партий. Революционные выступления в период двоевластия. Псковская губерния и корниловщина. Борьба за установление Советской власти в Пскове и в губернии. Выборы в Учредительное собрание. Первые преобразования в экономике и культуре.

Наступление германских войск на Петроград и бои под Псковом 24 – 25 февраля 1918 г. Оккупация части губернии, изгнание германских

интервентов. Формирование белого движения, бои между «красными» и «белыми» в 1919 г. Завершение Гражданской войны.

Псковский край в 1920 – 1930-е гг. Изменения в административно-территориальном устройстве края. Демографические проблемы. Изучение истории и археологии края. Периодическая печать.

Индустриальное развитие края в 1921 – 1941 гг. Восстановление промышленности на принципах НЭПа, особенности индустриализации края. Трудовая активность промышленных рабочих. Изменения в отраслевой структуре промышленности, промышленность в предвоенные годы.

Аграрное развитие и аграрные преобразования. Восстановление сельского хозяйства на принципах НЭПа, эволюция единоличного крестьянского хозяйства в 1930-е гг. Развитие совхозного сектора. Особенности проведения коллективизации. Влияние на ее ход историко-географических факторов. Завершение коллективизации. Меры по организационно-хозяйственному укреплению колхозов в конце 1930-х гг.

Политическая история края в 1920 – 30-е гг. Эволюция Советов как органов власти. Массовые репрессии 1930-х гг. Оборонно-массовая работа в предвоенные годы.

Борьба за ликвидацию безграмотности населения. Развитие школьного, среднего специального и высшего образования. Массовая культурно-просветительская работа. Театральная жизнь. Кино. Пушкинские места края. Музеи, охрана культурного наследия.

Псковский край в годы Великой Отечественной войны. Меры по организации отпора противнику в первые дни войны. Наступление группы армий «Север», оборонительные бои Красной Армии. Оккупация территории Псковщины немецко-фашистскими захватчиками. Особенности оккупационного режима.

Мероприятия по развертыванию подпольной борьбы в районах Ленинградской и Калининской областей. Создание подпольных райкомов партии, межрайонных подпольных центров. Деятельность подпольных групп. Организаторы подполья.

Организация партизанского движения. Первые отряды, органы руководства партизанской борьбой в Ленинградской и Калининской областях. Формирование партизанских бригад. Ленинградский партизанский край. Расширение партизанского движения в 1942 – 1944 гг. Братский партизанский край. Итоги действий партизан.

Основные этапы освобождения Псковского края в 1942 – 1944 гг. Вклад Псковщины в достижение победы в Великой Отечественной войне.

Послевоенное восстановление и развитие края (1944 – конец 1950-х гг.). Ущерб, нанесенный Псковскому краю войной. Образование Псковской и Великолукской областей. Формирование руководящих органов. «Ленинградское дело» и Псковщина. Достижение довоенного уровня промышленного и сельскохозяйственного производства, трудности восстановления. Коллективизация в новых районах области.

Новые моменты в промышленном развитии края в 1950-х гг., меры по подъему сельского хозяйства и их результаты. Участие псковичей в освоении целины.

Псковская область в 1960 – 1980-е гг. Новый этап в промышленном развитии края. Создание новой отраслевой структуры промышленности, достижения и трудности промышленного развития. Трудовая активность промышленных рабочих.

Замедление темпов развития сельского хозяйства в начале 1960-х гг. и меры по подъему его после 1965 г. Повышение механизации производства, завершение электрификации. Передовые хозяйства и труженики. Меры по дальнейшему развитию сельского хозяйства в связи с программой развития Нечерноземной зоны РСФСР. Причины трудностей аграрного развития в начале 1980-х гг.

Осуществление всеобщего и основные этапы развития школьного образования. Среднее специальное и высшее образование. Педагогическое образование. Историко-культурное наследие края, музейное дело. Кино и театральная жизнь. Пушкинские места, праздники поэзии. Создание и деятельность отделений Союза писателей и Союза художников. Побратимские связи.

Изменения в жизни Псковской области в 1990-е гг. – начале XX в. Формирование новых органов законодательной и исполнительной власти. Выборы областного Собрания депутатов и глав администрации. Местные органы власти в городах и районах.

Изменение общественно-политической обстановки в области. Многопартийность, оживление религиозной жизни. Пограничное положение края и проблемы, с этим связанные.

Изменения в системе народного образования: вариативность школьных учебных заведений, расширение масштабов высшего образования. Оптимизация образовательных учреждений.

Проблема безработицы. Промышленное производство в новых условиях. Проблемы аграрного сектора. Демографическая ситуация. Изменения в духовной жизни.

4. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:

По дисциплине «История Псковского края» основным способом текущего контроля является контроль за выполнением заданий.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Время выполнения – 45 минут. Экзамен проводится в форме тестовых заданий.

Типовые тестовые задания

1. Какой была численность населения Псковской губернии в начале XIX в.
 - 1) 550 тыс. ч. 3) 1 млн. 137 тыс. ч.
 - 2) 600 тыс. ч. 4) 1 млн. 500 тыс. ч.
2. Укажите год образования Псковской губернии.

- 1) 1802 г. 3) 1796 г.
- 2) 1808 г. 4) 1800 г.
3. Укажите год приезда в Псков художника К.П. Брюллова.
 - 1) 1836 г. 3) 1815 г.
 - 2) 1831 г. 4) 1810 г.
4. Какое событие произошло в 1849 г.
 - 1) открытие Реального училища в Пскове.
 - 2) открытие постоянного моста через реку Пскову.
 - 3) открытие станции Псков.
 - 4) открытие музыкального общества.
5. Где был подписан дипломатический документ-договор между Россией и Испанией о совместных действиях против Наполеона.
 - 1) в местечке Сеньково (ок. Великих Лук)
 - 2) в селе Кярово (ок. Гдова)
 - 3) под Смоленском
 - 4) под Витебском
6. Кто из декабристов являлся одним из организаторов «Союза спасения» и союза благоденствия» и предлагал взять на себя царевубийство, за что получил прозвище «Тигр»?
 - 1) Коновницин П.П. 3) Пущин М.И.
 - 2) Назимов М.А. 4) Шаховской Ф.П.
7. В каком году открылась женская гимназия в Пскове?
 - 1) 1866 г. 3) 1872 г.
 - 2) 1860 г. 4) 1874 г.
8. Кто из перечисленных деятелей не был архитектором?
 - 1) Гессе А. 3) Гермейер Э.
 - 2) Богомолов И. 4) Ябс Ф.
9. Сколько земских врачей насчитывалось в Опочечком уезде XIX в.?
 - 1) 6 3)9
 - 2) 7 4)10
10. В каком году открылась линия Псков-Рига?
 - 1) 1849 г. 3) 1889 г.
 - 2) 1859 г. 4) 1897 г.
11. В каком году начала выходить газета « Псковские губернские ведомости»?
 - 1) 1881 г. 3) 1838 г.
 - 2) 1868 г. 4) 1836 г.
12. Укажите область деятельности Князева Александра Сергеевича (1814 – 1897).
 - 1) революционная
 - 2) архитектура, инженерное дело
 - 3) предпринимательство
 - 4) педагогика, исследование псковской старины
13. Укажите автора путеводителя «Спутник по древнему Пскову», вышедшего в 1911 г.
 - 1) Н.К. Богушевский 3) В.Н. Гедимин

2) Н.Ф. Окулич-Казарин 4) И.А. Мельников

14. В каком году в Михайловском произошёл крупный пожар, уничтоживший дом поэта А.С. Пушкина?

1) 1908 г. 3) 1901 г.

2) 1899 г. 4) 1911 г.

15. Укажите период пребывания В.И. Ленина в Пскове?

1) ноябрь 1902 г. 3) весна 1900 г.

2) осень 1904 г. 4) лето 1903 г.

16. В 1897 г. открылась железнодорожная линия: _____ . (назовите)

17. Вставьте в текст слово: К.К. Ключевский, известный путешественник и поэт писал: « Нет вкуснее псковского, об этом скажут вам и в Москве, и в Петербурге, и это совершенно справедливо, и это может проверить каждый».

18. Назовите фамилию энтузиаста-краеоведа, сподвижника И.И. Василева, который в 1876 г. Учредили историко-археологический музей _____.

19. Назовите фамилию архитектора дома купца Ильяшева Э. А. _____.

20. Назовите фамилию декабриста-псковича(1800–1869), который с 1812 по 1816 гг. воспитывался в 1 кадетском корпусе, откуда был выпущен прапорщиком в 1-й сапёрный батальон?

21. По распоряжению Александра I в Пскове формировался резерв для гвардейских полков – Преображенского, Семёновского, Измайловского, Литовского, Егерского.

22. Соотнесите учебные заведения и даты их открытия:

1) Реальное училище в Пскове	А) 1882
2) Кадетский корпус	Б) 1874
3) Епархиальное училище	В) 1873
4) Землемерное училище	Г) 1884

23. Прочтите текст и ответьте на вопросы.

«От поступающих в это маленькое общество требовалось: 1-е, строгое исполнение обязанностей по службе; 2-е, честное, благородное и безукоризненное поведение в частной жизни; 3-е, подкрепление словом всех мер и предложений государя к общему благу; 4-е, разглашение похвальных дел и осуждение злоупотребления лиц по их должностям...»

О каком обществе идёт речь?

Укажите период создания общества с точностью до десятилетия.

Назовите пять фамилий псковичей-декабристов.

Шкала оценки выполнения теста

Критерии оценки		Показатели
% правильно выполненных заданий	Количество правильных ответов (тест на 30 вопросов)	
выполнено до 55% заданий	до 16 ответов	незачтено
выполнено от 56 до 66 % заданий	от 16 до 20 правильных ответов	удовлетворительно
выполнено от 70 до 83 % заданий	от 21 до 25 правильных ответов	хорошо
выполнено от 84 до 100 % заданий	от 26 до 30 правильных ответов	отлично

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Псковский край в истории России. Псков: ПОИПКРО, 1994. 350 с.
2. Сборник документов и материалов по истории Псковского края (IX – XX вв.). Псков: ПГПИ, 2000. 628 с.

б) дополнительная литература:

3. Алиева Л. В. История Псковского края XIX в. : Учебно-методическое пособие. Псков : ПГПУ, 2010. 58 с.

в) программное обеспечение:

Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <https://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства Лань
2. <http://www.studentlibrary.ru/> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRbooks
4. <https://www.biblio-online.ru/> – Электронная библиотека ЮРАЙТ
5. <http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система Znanium.com
6. <http://eor.edu.ru> – Электронные образовательные ресурсы.
7. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (РИНЦ).
8. <http://tusearch.blogspot.com> – Поиск электронных книг, публикаций, законов, ГОСТов на сайтах научных электронных библиотек.
9. <http://fmf1.pskgu.ru/page/db7439d0-fa6d-486f-9888-a9f126c11c82> – Электронные методические ресурсы физико-математического факультета ПсковГУ

д) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Электронная библиотека «Псковiana» (<http://pskovbook.ru/>)
- Государственный комитет Псковской области по культуре (<http://www.gkk.pskov.ru/>)
- Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник (www.museum.pskov.ru)
- Государственный музей-заповедник А. С. Пушкина «Михайловское» (<http://pushkin.ellink.ru/>)
- Государственный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск» (www.museum-izborsk.ru)
- Бежаницкий историко-культурный центр Философовых (<http://bezmuzei.ucoz.ru/>)
- Псковская областная универсальная научная библиотека (www.pskovlib.ru)
- Псковская областная библиотека для детей и юношества им В. А. Каверина (www.kaverin.ru)

- Библиотечный портал Псковской области (<http://portal.pskovlib.ru/>)
- Псковский академический театр драмы им. А. С. Пушкина (www.theater.pskov.org)
- Псковский областной центр народного творчества (<http://ocnt-pskov.org/>)
- Наследие Земли Псковской (<http://culture.pskov.ru/>)
- Псковский государственный научно-производственный центр по охране и использованию памятников истории и культуры (<http://www.opskove.ru/>)
- Туристический сайт Псковской области (<http://www.tourism.pskov.ru/>)
- Древний город Псков 903 – 2011 годы (<http://www.old-pskov.ru/>)
- Музей этнографии и родоноведения «Чирская крыница» (<http://chirski-krynica.ucoz.ru/>)
- Памятники истории и культуры Псковской области (<http://www.opskove.ru/?lc=ru>)

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

рабочее место преподавателя, рабочее место слушателя, аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудованная доской, мелом, переносной или стационарный комплект медиаоборудования.

Рабочая программа дисциплины «Историко-культурные и географические достопримечательности региона»

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины – изучение историко-культурных и географических достопримечательностей региона.

Задачи дисциплины:

- определить специфику историко-культурных и географических достопримечательностей Псковщины;
- способствовать получению слушателями объёма научно-исторических знаний историко-культурных и географических достопримечательностей Псковщины, достаточного для самостоятельной профессиональной деятельности в туристической и экскурсионной деятельности;
- адаптировать академические знания в практических ситуациях.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

- способностью уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям (ОК-10);
- осознанием социальной значимости будущей профессии, высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-5);
- способностью к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм (ПК-13).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать: историко-культурные и географические достопримечательности региона; туристские ресурсы Псковской области; объекты показа.

уметь: подбирать источники информации по тематике экскурсии; определять экскурсионный потенциал территорий Псковской области; комплектовать «портфель экскурсовода».

владеть: навыком применять знания историко-культурных и географических достопримечательностей региона при организации экскурсий, разработке экскурсионных программ обслуживания, разработке экскурсий, проведении экскурсий.

3. Содержание дисциплины

а. Разделы (темы, модули) дисциплины и виды занятий

№	Наименование тем, разделов, модулей дисциплины	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	Археологические памятники Псковщины	10	4	4	6
2.	Памятники архитектуры Псковского края	20	4	8	8
3.	Памятники истории Псковской области	14	4	4	6
4.	Памятники монументального искусства Псковщины	14	4	4	6
5.	Памятники природы Псковского края	14	4	4	6
	Итого:	76	20	24	32

б. Краткое содержание разделов (тем, модулей)

Археологические памятники Псковщины. Погребальные памятники: курганный могильник, одиночный курган, подкурганное захоронение, грунтовый могильник, кенотаф, мемориальный комплекс (жертвенники, остатки тризн и др.), некрополь. Поселенческие памятники: городище, поселение, селище, стоянка, остатки отдельных жилищ, мастерские, производственные комплексы, пещеры, земледельческие комплексы, оборонительные сооружения, культурный слой городских и сельских поселений. Ритуально-культурные памятники: храмы и храмовые комплексы, святилища, почитаемые места. Памятники специфического вида: клады, случайные находки и др.

Памятники архитектуры Псковского края. Изучение памятников архитектуры Псковского края в соответствии с алгоритмом: 1. Каталожные сведения о памятнике: полное наименование памятника, место нахождения памятника, дата постройки, мастера /зодчие/, характер ансамбля/монастыря, комплекса/ место, значение памятника в нём. 2. Тип постройки: 2.1. древнерусский (крестово-купольный, одноглавый /5-главый/, бесстолпный /1-4-6 столпный/, трёхапсидный /1-апсидный/, с позакомарным покрытием /4-скатным/, с хорами, с притвором, с галереей /1-2 этажа/, с подклетом; 2. базилика /нефы, трансепт/; 3. центрального типа /круг, многогранник,

ротонда/; 4. «посадский» храм /постройки вытянутые по одной оси/; 5. «восьмерик на четверике»; 6. светский /гражданский//зальный тип, центральный, анфиладный, коридорный, смотанный и т.д./.

2.2. Архитектурный стиль. 2.3. Объёмно-пространственное решение памятника /план/: алтарь, четверик, притвор, трапезная, паперть, приделы, галереи/гульбища/, колокольня. С каких сторон. 3. Фасады памятника: 3.1. Главы навершия: количество/1-3-5-7-13/; местоположение (над центральным барабаном, сдвинуты к центру, трёхглавие по продольной оси); форма глав (луковица, шлем/те же формы гранёные/, шатёр, конус, шпиль). Характер форм; покрытие (позолота, черепица/лемех, лещадь/, окраска/полихромная, монохромная, синяя и т.п./); подзор: 1.а. Крест (количество, конфигурация/простой, ажурный/, количество ветвей, наличие полумесяца, «процветший» крест /крин/, материал, техника исполнения, декоративное покрытие /позолота окраска/). 1.б. Яблоко (форма /круглое, гранёное/, декор). 1.в. Барабан /трибун/ (форма /цилиндр, многогранник/8-гранник//; объём /пропорции//массивный, вытянутый, приземистый, лёгкий, стройный и т.п./; окна /наличие / (глухой /без окон/, световой /с окнами/, норма окон /узкие, щелевидные/, ориентация по сторонам света/4 окна,8 окон/, завершение окна/полуциркульное, щипцовое/, ложные окна); декор (материал, окраска, архитектурные элементы: + вертикальные /аркатурный фриз, полуколонки с арками/, + горизонтальные /карниз, тяги, узорные дорожки, из одного или нескольких рядов элементов – волна, меандр, бегунок, нитки, выступы и впадины /тычком и ложком/); основание /пьедестал барабана//ряд кокошников, щипцовые или полукруглые, расположены в ряд или ярусами вперемежку/). 3.2. Закомары /конструктивное завершение сводов выходящие на фасад /кокошники/ ложные закомары/ – декоративный элемент: количество ярусов и их положение /на одном уровне или ярусное размещение/; конфигурация закомар /полуциркульные, килевидные, щипцовые, ползучая 3-х лопатная, одна/четверть круга /; декор (профилировка/простая, сложная/, элементы: полочка, пята, тимпан /поле закомаров/, завершение в виде профилированной тяги /из каких элементов состоит//многопрофилированная-архивольт/). 3.3. Кровля: вид покрытия сводов (позакомарное /соответствует верхнему очертанию закомар/, скатное /количество скатов, форма//кровли: прямоскатные, щипцовые/); материал кровли (дерево /тёс, лемех/, металлическое/кровельный свинец, луженое железо, медное/, черепица, изразцы); окраска /ярь-медянка/. 3.4. Фасады: общее решение всех фасадов /декорированы: симметрично, ассиметрично/; соответствие членения фасада внутренней структуре здания (прясла должны соответствовать внутренним нефам, лопатки должны соответствовать внутренним столпам, закомары должны соответствовать сводам). 3.5. Стены: материал и система кладки /кирпич, швы известково-песчаные розового цвета/; декор /роспись, рельеф/ (оставлен цвет основного материала, сочетание материала кладки и рельефа, сочетание и чередование рядов кирпича с полосами швов раствора, облицовочные материалы, росписи, мозаики, рельефно-углублённые элементы); членение стен (горизонтально,

вертикальное, архитектурный декор); горизонтальное членение (цоколь /нижняя часть стены/ + высота +профилировка /простая, сложная/ +декор; стена +межъярусные пояса /фризы//набор элементов/ +межъярусный карниз; карниз венчающий +простой, сложный /ордерная система/); вертикальное членение (лопатки /конструктивное утолщение стен в нагруженных местах/ пилястры/украшенные лопатки/база, ствол с каннелюрами, капитель// полуколонны +где и как размещены + как сгруппированы /изолированы, по одной, пучковые/ +по углам /фланкируют стены/ +полуколонки приставленные к лопаткам); характеристика ордера /база, ствол, капитель/; прясло /отрезки стен между лопатками/ (декор и т.п.). 3.6. Проёмы: проёмы дверные (где расположены; сколько; оформление (простой, перспективный +профилировка: уступами /какими, сколько/, четвертями, валиками); завершение /арочное-полуциркульное, килевидное, щипцовое, плоское/перемычка/плоское со срезанными вверх углами//купчатые колонны//архивольт – сложнопрофилированная арка, венчающая портал/; двери /полотна/ (количество полотен, конфигурация, завершение, материал, декор /живописный, резной/ +техника +окраска +фурнитура); проёмы оконные (местоположение окон/1-2/света/яруса//на разных уровнях/; количество; конфигурация /прямоугольные, круглые /люкарна/, полукруглое, двойное и т.п./; завершение /плоское, арочное-полуциркульное, килевидное, щипцовое, 2-х, 3-х лопастная арка/; обрамление (боковое /наличники: простые, четверти, полуколонки/; навершие /боровки, зубчатые, полуциркульные и т.п./ /тимпан, фронтоны/; карнизы /сандрики/; застекление; переплёты/их рисунок/; решётки (материал, рисунок звеньев /кубчатые, ромбовидные/, декор, окраска). 3.7. Подклет /подцерковье/ в виде подвышения и расширения цокольной части/ (арочные проёмы гульбища; гульбища). 3.8. Крыльцо /папёрть-закрытое крыльцо/ (местоположение, количество, лестница / марши/, боковые ограждения, своды /полуциркульные, сомкнутые/). 3.9. Алтарь (количество апсид /1,3,5, основные, предельные/; масштаб, размер /по отношению к восточной стене/, пропорции; конфигурация, форма /полукруглые, гранёные/; покрытие свода /конхи-1/4 часть свода//полуциркульные, конические, гранёные/; членение стен (цоколь, тело стены, карниз, декор стен, гладкие, вертикальные членения, горизонтальные членения); окна (количество, расположение, конфигурация, декор). 3.10. Приделы: местоположение, количество, сколько этажей /характеристика по аналогии с фасадами/. 3.11. Галереи: количество, местоположение, гульбища (открытое /парапет, столбики, полы/, закрытое /количество этажей, своды, кровля, окна и т.п./). 3.12. Колокольня: местоположение, количество ярусов/глухие, сквозные/, количество звонов /ярусов с колоколами/, навершие колокольни /барабан, глава, декор/. 4. Интерьер памятника. 4.1. Характеристика объёмно-перспективного решения памятника: перечислить помещения комплекса и описать: алтарь, четверик, притвор, пристройки /предел, галереи, колокольня, трапезная/; нужен план. 4.2. Для всех помещений интерьера дать характеристику конструктивной схемы здания: определить несущие

конструкции /своды, стены, опоры, столбы/; определить ограждающие конструкции /двери, окна, полы, перегородки и т.д./.

4.3. Примерная схема описания четверика или другого помещения памятника: план /квадрат, прямоугольник, круг, овал, крест/ (обозначить оси по сторонам света /запад снизу листа/, обозначить наличие нефов /продольных рукавов/, их количество и трансепта); своды /коробовый, полуциркульный/ с распалубками/, крестовый, сферический /скуфья, купол/, парусный, конха /пол сферы/, сомкнутый /лотковый – из 4-х треугольников/, зеркальный /плоскосрезанный сомкнутый/, стрельчатый, веярный, ползучий/; барабан /деление на части и декор/; паруса /-"/; арка /-"/ (ребро арки/её направляющая/, перемычка/внутренняя часть/, щека /прилегающая часть стены к арке с внешней стороны/, замок арки, шалыга арки, пята арки, склоны перемычки /называть северный, южный склоны перемычки/, люнет); распалубки /деление на части и декор/; стены, их членение (по горизонтали /на ярусы – фризами, тягами, карнизами/, по вертикали /лопатки, пилястры, полуколонны/ +указать пропорции, ордерную характеристику – импост); столбы опорные (количество, столб в плане, объём, пропорции, ордер); декор стен, столбов (декоративная штукатурка /Имитация мрамора, сграфито, фактурная штукатурка/, роспись /техника исполнения/, покраска, декоративно-скульптурные элементы +техника исполнения /резные, лепные/ +виды /барельеф/горельеф//филёнки, гирлянды, медальоны, картуши, херувимы, амурсы, гербы, доски и т.д./); хоры/балкон/ (место расположения, материал, декор); алтарная преграда /иконостас/ (материал, количество ярусов, наличие и вид врат, декор +рельефные детали /резные – материал, техника исполнения, глухие, профилированные, лепные и т.п./ +цветной декор /монохромная окраска, позолота, серебрение, подготовка под позолоту/); дверные проёмы (количество, местоположение, декор, двери); оконные проёмы /в т.ч. заложенные/ (количество, местоположение, конфигурация, остекление, переплёты, подоконные доски, решетки, наличники); полы (материал, техника исполнения); светильники (где, сколько, век, материал, форма); печи (местоположение, количество, конфигурация, материал, декор /изразцы синие-ценинные, зелёные-муравлёные/); лестницы (количество, местоположение, марши, площадки, боковые ограждения).

Памятники истории Псковской области. Памятники истории – здания, сооружения, памятные места и предметы, связанные с важнейшими историческими событиями в жизни народа, развитием общества и государства, революционным движением, Октябрьской революцией, гражданской и Великой Отечественной войнами, социалистическим и коммунистическим строительством, а также с развитием науки и техники, культуры и быта народов и т. п.

Памятники истории очень многообразны. По существу отражаемых событий различают памятники дореволюционной истории, историко-революционные, военно-исторические, памятники советской истории (их в краеведческой литературе называют памятниками трудовой славы),

археологические и этнографические памятники. По происхождению памятников истории выделяются две группы: 1) памятники-современники и «участники» событий; 2) памятники, созданные впоследствии с целью увековечения событий. Военно-исторические памятники. Памятники оборонного зодчества.

Памятники монументального искусства Псковщины. Понятие «памятник монументального искусства». Могила Героя Советского Союза Александра Матросова. Бюст дважды Героя Советского Союза К.К. Рокоссовского. Памятник, установленный в честь первых побед Красной Армии в 1918 г. Монумент «Ледовое побоище». Бюст дважды Героя Социалистического Труда академика И.М. Виноградова. Бюст М.П. Мусоргского. Памятник М.И. Калинину. Памятник-маяк героям гражданской войны. Бюст Героя Советского Союза Е. Михайловой. Памятник в честь 300-летия героической обороны Пскова от войск Стефана Батория.

Памятники природы Псковского края. Понятие «памятник природы». Валун «Камешек». Остров Семск (Земский). Остров им. И.С. Белова. Каньонообразный участок долины реки Великой. Изборско-Мальская долина. Снетогорско-Муровицкий памятник природы. Урочище «Заозерье» Пушкиногорского района. Озера Узкое (Петровское), Локно, Сево, Навережское, Городновское Дедовичского района, озеро Полисто Бежаницкого района, озера Велино и Долгое расположенные в Гдовском районе.

Особо охраняемые природные территории (ООПТ). Особо охраняемые природные территории (ООПТ) Псковской области. Водно-болотное угодье международного значения «Псковско-Чудская приозерная низменность», ООПТ федерального значения (национальный парк «Себежский», государственный природный заповедник «Полистовский» и государственный природный заказник «Ремдовский»). ООПТ местного значения: озеро Але (Бежаницкий район), озеро Жижицкое, озеро Двинь-Велинское, озеро Усмынское (Куньинский район), озеро Рахново, погост «Лобно» (Новоржевский район).

4. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:

По дисциплине «Историко-культурные и географические достопримечательности региона» основным способом текущего контроля является контроль за выполнением заданий.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Вопросы к экзамену

1. Общая характеристика археологических памятников Псковщины.
2. Характеристика пяти археологических памятников Пскова.
3. Общая характеристика памятников архитектуры Псковского края.
4. Характеристика пяти памятников архитектуры Псковского края в соответствии с алгоритмом.
5. Памятники истории Псковской области: общая характеристика.

6. Характеристика пяти памятников истории Псковского края.
7. Памятники монументального искусства Псковщины.
8. Памятники природы Псковского края.
9. Особо охраняемые природные территории (ООПТ) Псковской области.
10. Памятники культового зодчества Псковщины.
11. Крепости Псковского края.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется, если:

- полно раскрыто содержание материала экзаменационного билета;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- вопросы экзаменационного материала излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:
- в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;
- допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменаторов;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменаторов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Псковский край в истории России. Псков: ПОИПКРО, 1994. 350 с.
2. Псков: памятники истории, культуры, архитектуры: в двух томах. М.: ТЕРРА-Книжный клуб, 2003. 684 с.

б) дополнительная литература:

3. Кадастр «Достопримечательные природные и историко-культурные объекты Псковской области». Псков, 1997.

в) программное обеспечение:

Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <https://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства Лань
2. <http://www.studentlibrary.ru/> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRbooks
4. <https://www.biblio-online.ru/> – Электронная библиотека ЮРАЙТ
5. <http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система Znanium.com
6. <http://eor.edu.ru> – Электронные образовательные ресурсы.
7. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (РИНЦ).

8. <http://tusearch.blogspot.com> – Поиск электронных книг, публикаций, законов, ГОСТов на сайтах научных электронных библиотек.

9. <http://fmf1.pskgu.ru/page/db7439d0-fa6d-486f-9888-a9f126c11c82> – Электронные методические ресурсы физико-математического факультета ПсковГУ

д) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Электронная библиотека «Псковiana» (<http://pskovbook.ru/>)

- Государственный комитет Псковской области по культуре (<http://www.gkk.pskov.ru/>)

- Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник (www.museum.pskov.ru)

- Государственный музей-заповедник А. С. Пушкина «Михайловское» (<http://pushkin.ellink.ru/>)

- Государственный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск» (www.museum-izborsk.ru)

- Бежаницкий историко-культурный центр Философовых (<http://bezmuzei.ucoz.ru/>)

- Псковская областная универсальная научная библиотека (www.pskovlib.ru)

- Псковская областная библиотека для детей и юношества им В. А. Каверина (www.kaverin.ru)

- Библиотечный портал Псковской области (<http://portal.pskovlib.ru/>)

- Псковский академический театр драмы им. А. С. Пушкина (www.theater.pskov.org)

- Псковский областной центр народного творчества (<http://ocnt-pskov.org/>)

- Наследие Земли Псковской (<http://culture.pskov.ru/>)

- Псковский государственный научно-производственный центр по охране и использованию памятников истории и культуры (<http://www.opskove.ru/>)

- Туристический сайт Псковской области (<http://www.tourism.pskov.ru/>)

- Древний город Псков 903 – 2011 годы (<http://www.old-pskov.ru/>)

- Музей этнографии и родоноведения «Чирская крыница» (<http://chirski-krynica.ucoz.ru/>)

- Памятники истории и культуры Псковской области (<http://www.opskove.ru/?lc=ru>)

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

рабочее место преподавателя, рабочее место слушателя, аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудованная доской, мелом, переносной или стационарный комплект медиаоборудования.

**Рабочая программа дисциплины
«Экскурсионная работа»**

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель: сформировать у обучающихся понимание ценности экскурсионной работы в процессе профессиональной деятельности.

Ознакомить обучающихся с основами и принципами организации различных экскурсионных программ, методикой их проведения.

Задачи:

- 1) раскрыть современные подходы и методы организации экскурсионной работы;
- 2) сформировать личностные и профессиональные компетенции;
- 3) вооружить знаниями, умениями и навыками в сфере экскурсионного дела.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- осознанием социальной значимости будущей профессии, высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-5);
- способностью к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм (ПК-13).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать: принципы организации и методики проведения экскурсий; формы и методы проведения экскурсий; содержание и правила проведения экскурсий; объекты показа; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах; требования к оформлению программ экскурсий.

уметь: учитывать потребности экскурсионных групп и индивидуальных туристов; разрабатывать методические основы для проведения экскурсии; разрабатывать новые формы и методы для проведения пешеходной экскурсии, обзорной и тематической автобусной экскурсии, экскурсии по рекам; разрабатывать различные экскурсионные маршруты; составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности; определять методические приемы проведения экскурсии; определять технику ведения экскурсии; корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами; использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; использовать прием движения в экскурсии; пользоваться методикой применения наглядных пособий; пользоваться «портфелем экскурсовода»; информировать экскурсантов об экскурсиях, о правилах поведения на объекте показа; организовывать выход экскурсантов из транспорта; организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту; осуществлять расстановку группы у объектов; организовывать возвращение экскурсантов в транспорт; оформлять документацию к экскурсионным маршрутам.

владеть: навыком разработки форм и методов проведения экскурсий; навыком определения цели и выбор темы экскурсии; навыком подготовки текста экскурсии и составления методической разработки; навыком составления технологической карты экскурсии; навыком определения

методических приемов; навыком отбора экскурсионных объектов для будущей экскурсии; умением подбирать литературные источники по тематике экскурсии; навыком комплектования и использования «портфеля экскурсовода»; умением выбора приемов информационно-экскурсионной работы; навыком объезда (обхода) экскурсионного маршрута; умением соблюдать маршрут экскурсий; умением обеспечивать возвращение экскурсантов.

3. Содержание дисциплины

а. Разделы (темы, модули) дисциплины и виды занятий

№	Наименование тем, разделов, модулей дисциплины	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	Роль экскурсии: влияние на решение экономических, социальных и гуманитарных проблем.	2	1	-	1
2.	Сущность, признаки и классификация экскурсий.	5	1	2	2
3.	Методы и техника экскурсионной работы. Безопасность экскурсионной деятельности.	8	2	2	4
4.	«Портфель экскурсовода».	8	2	2	4
5.	Экскурсионные объекты.	6	2	2	2
6.	Использование культурно-исторического потенциала России в экскурсионной деятельности.	6	2	2	2
7.	Музейные объекты в туристических маршрутах.	6	2	2	2
8.	Использование церковных и монастырских объектов в экскурсионной практике.	6	2	2	2
9.	Технология разработки новой экскурсии.	16	4	6	6
10.	Разработка маршрутов тематических экскурсий по городу и его окрестностям. Подготовка и проведение экскурсии.	13	2	4	7
Итого:		76	20	24	32

б. Краткое содержание разделов (тем, модулей)

Раздел 1. Роль экскурсии: влияние на решение экономических, социальных и гуманитарных проблем.

Роль экскурсионной работы в туризме. Пассивный и активный туризм. Туристический баланс. Внутренний туризм и экскурсионные маршруты. Роль туризма в решении экономических, социальных и гуманитарных проблем. Туризм и экскурсионная работа как совмещение отдыха с познанием, рекреации с развлечением. Интеллектуальное содержание туризма и

экскурсий. Туризм и воспитание подрастающего поколения. Реалии и перспективы развития экскурсионного дела.

Раздел 2. Сущность, признаки и классификация экскурсий.

Экскурсоведение как наука. Понятие и сущность экскурсии. Признаки экскурсии. Компоненты деятельности экскурсовода. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Композиция экскурсии. Выбор форм экскурсии.

Раздел 3. Методы и техника экскурсионной работы. Безопасность экскурсионной деятельности.

Принципы организации и методики экскурсионной работы. Формы и методы проведения экскурсий. Содержание и правила проведения экскурсий. Техника ведения экскурсии. Корректировка экскурсионной программы. Безопасность экскурсионной деятельности. Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах. Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах.

Раздел 4. «Портфель экскурсовода».

Комплектование и использование «портфеля экскурсовода» в практической деятельности. Выбор содержания и подбор иллюстративного материала.

Раздел 5. Экскурсионные объекты.

Определение понятия «экскурсионный объект». Классификация экскурсионных объектов показа и их свойства. Критерии оценки объектов экскурсии. Расположение экскурсантов у объектов показа.

Раздел 6. Использование культурно-исторического потенциала России в экскурсионной деятельности.

Оценка историко-культурного потенциала как фактора развития внутреннего туризма. Особенности историко-культурного наследия в туризме. Современные тенденции в использовании историко-культурного потенциала. Учет потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов.

Раздел 7. Музейные объекты в туристических маршрутах.

Включение музейных объектов в туристическую индустрию. Туристический потенциал музейных объектов. Специфика маршрутов с использованием музейных объектов.

Раздел 8. Использование церковных и монастырских объектов в экскурсионной практике.

Включение церковных и монастырских объектов в туристическую индустрию. Туристический потенциал церковных и монастырских объектов. Специфика маршрутов с использованием церковных и монастырских объектов.

Раздел 9. Технология разработки новой экскурсии.

Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор источников и литературы. Определение и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Обезд или обход маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Определение методических приемов проведения

экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки и технологической карты экскурсии. Требования к оформлению программ экскурсий.

Раздел 10. Разработка маршрутов тематических экскурсий по городу и его окрестностям. Подготовка и проведение экскурсии.

Анализ существующих тематических экскурсионных маршрутов. Выбор темы экскурсии и объектов показа. Составление маршрута экскурсии и подготовка контрольного текста тематической экскурсии. Подбор методических приемов и техники ведения экскурсии. Составление методической разработки и технологической карты тематической экскурсии.

4. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:

По дисциплине «Экскурсионная работа» предусмотрен следующий вид текущего контроля – выполнение заданий.

Форма промежуточной аттестации: экзамен в форме защиты виртуальной тематической экскурсии.

Время презентации виртуального маршрута 15 мин.

Оценочные средства (типовые задания):

Задание 1. Прочитать утверждения и ответить верно или неверно:

1. Технологическая карта экскурсии состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения.
2. Вступление и заключение непосредственно связаны с экскурсионными объектами, поэтому располагаются в карте до и после графически оформленной основной части экскурсии.

Задание 2. Выбрать и вставить недостающие слова в текст:

1. _____ – это комплект наглядных пособий для экскурсии, который должен дополнять и восстанавливать недостающие звенья зрительного ряда.

Слова: комплекс литературных источников, методические материалы экскурсовода, портфель экскурсовода.

Критерии оценки		Показатели
% правильно выполненных заданий	Количество правильных ответов (общее количество заданий 5)	
выполнено до 55% заданий	до 3 правильных ответов	незачтено
выполнено от 56 до 100 % заданий	от 3 до 5 правильных ответов	зачтено

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А. С. Баранов [и др.]; под ред. Е. И. Богданова. М.: ИНФА-М, 2014. 384 с.

2. Долженко Г. П. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г. П. Долженко. М.: ИКЦ «МарТ», 2006. 304 с.
3. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. М.: Советский спорт, 2004. 216 с.

б) дополнительная литература:

1. Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Ю. А. Колесова. М.: КУРС: ИНФА-М, 2014. 352 с.

в) программное обеспечение:

Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <https://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства Лань
2. <http://www.studentlibrary.ru/> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRbooks
4. <https://www.biblio-online.ru/> – Электронная библиотека ЮРАЙТ
5. <http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система Znanium.com
6. <http://eor.edu.ru> – Электронные образовательные ресурсы.
7. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (РИНЦ).
8. <http://tusearch.blogspot.com> - Поиск электронных книг, публикаций, законов, ГОСТов на сайтах научных электронных библиотек.
9. <http://fmf1.pskgu.ru/page/db7439d0-fa6d-486f-9888-a9f126c11c82> – Электронные методические ресурсы физико-математического факультета ПсковГУ

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

рабочее место преподавателя, рабочее место слушателя, аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудованная доской, мелом, переносной или стационарный комплект медиаоборудования.

VII. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Описание процедур **промежуточной аттестации** и используемые контрольно-измерительные материалы по дисциплинам, включенным в учебный план программы профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» приведены в составе рабочих программ дисциплин.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме междисциплинарного комплексного экзамена по истории Псковского края, историко-культурным и географическим достопримечательностям региона и экскурсионной работе и предполагает защиту разработанного слушателем экскурсионного маршрута.

Разработка маршрута экскурсии осуществляется в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст).

Итоговая аттестация

Назначение	Защита экскурсионного маршрута
Время ответа	ответ 0,5 ак. часа (30 минут)
Представляемые материалы	1. Текст экскурсии в электронном и печатном виде. 2. Технологическая карта экскурсии (в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг») 3. Презентация экскурсионного маршрута.
Применяемые технические средства	проектор, компьютер
Дополнительная информация	1) слушатели заранее определяют тему экскурсии и после ее утверждения руководителем программы разрабатывают ее содержание. 2) технические требования к оформлению текста экскурсии: текст отпечатан на компьютере через 1,5 интервала, шрифт Times New Roman, номер 14 pt; размеры полей: верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1 см., табуляция и абзац (красная строка) – 1,25 см; выравнивание текста по ширине. Технологическая карта – одинарный интервал, шрифт Times New Roman, номер 10-12 pt.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется, если:

- полно раскрыто содержание экскурсии;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание экскурсионного маршрута;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- полно раскрыто содержание экскурсии;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:
 - в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
 - допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменаторов;
 - допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменаторов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание экскурсии, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание экскурсии;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

VIII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

а) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2010.
2. Гуревич П.С. Психология. М., 2017.
3. Долженко Г. П. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г. П. Долженко. М.: ИКЦ «МарТ», 2006. 304 с.
4. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. М.: Советский спорт, 2004. 216 с.
5. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А. С. Баранов [и др.]; под ред. Е. И. Богданова. М.: ИНФА-М, 2014. 384 с.
6. Менеджмент туризма: учебник / А. Д. Чудновский [и др.]. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 576 с.
7. Немов Р.С. Общая психология в 3 т. М., 2016.
8. Немов Р.С. Социальная психология. СПб., 2008 .
9. Обухов А.С. Психология. М., 2016.
10. Правовое обеспечение туризма: учебник / под ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 336 с.
11. Псков: памятники истории, культуры, архитектуры: в двух томах. М.: ТЕРРА-Книжный клуб, 2003. 684 с.
12. Псковский край в истории России. Псков: ПОИПКРО, 1994. 350 с.
13. Сборник документов и материалов по истории Псковского края (IX – XX вв.). Псков: ПГПИ, 2000. 628 с.

б) дополнительная литература:

1. Алиева Л.В. История Псковского края XIX в. : Учебно-методическое пособие. Псков : ПГПУ, 2010. 58 с.
2. Бобкова А.Г. Безопасность туризма: учебник / А. Г. Бобкова [и др.]; под ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 272 с.
3. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2017.
4. Еникеев М.И. Общая, социальная и юридическая психология. СПб., 2003.
5. Ефимова Н.С. Социальная психология. М., 2012.
6. Информационное обеспечение туризма: учебник / Н. С. Морозова [и др.]. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 286 с.
7. Кадастр «Достопримечательные природные и историко-культурные объекты Псковской области». Псков, 1997.
8. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2017.
9. Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Ю. А. Колесова. М.: КУРС: ИНФА-М, 2014. 352 с.
10. Крысько В.Г. Социальная психология. М., 2014.

11. Основы туризма: учебник / под науч. ред. Е. Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 374 с.
 12. Рамендик Д.М. Психология делового общения. М., 2017.
 13. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. СПб., 2004.
 14. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. М., 2013.
 15. Сидоренков А.В.. Социальная психология малых групп. Ростов н/Д., 2012.
 16. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.]. Электрон. текстовые данные. М., 2009.
- в) программное обеспечение:* Операционная система MS Windows 7.0, LibreOffice, программа для чтения pdf документов Adobe Reader или Foxit Reader для Windows – свободно распространяемое программное обеспечение;
- г) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*
1. <https://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства Лань
 2. <http://www.studentlibrary.ru/> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
 3. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRbooks
 4. <https://www.biblio-online.ru/> – Электронная библиотека ЮРАЙТ
 5. <http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система Znanium.com
 6. <http://eor.edu.ru> – Электронные образовательные ресурсы.
 7. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (РИНЦ).
 8. <http://tusearch.blogspot.com> – Поиск электронных книг, публикаций, законов, ГОСТов на сайтах научных электронных библиотек.
 9. <http://fmf1.pskgu.ru/page/db7439d0-fa6d-486f-9888-a9f126c11c82> – Электронные методические ресурсы физико-математического факультета ПсковГУ
- д) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*
- Электронная библиотека «Псковiana» (<http://pskovbook.ru/>)
 - Государственный комитет Псковской области по культуре (<http://www.gkk.pskov.ru/>)
 - Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник (www.museum.pskov.ru)
 - Государственный музей-заповедник А. С. Пушкина «Михайловское» (<http://pushkin.ellink.ru/>)
 - Государственный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск» (www.museum-izborsk.ru)
 - Бежаницкий историко-культурный центр Философовых (<http://bezmuzei.ucoz.ru/>)
 - Псковская областная универсальная научная библиотека (www.pskovlib.ru)
 - Псковская областная библиотека для детей и юношества им В. А. Каверина (www.kaverin.ru)
 - Библиотечный портал Псковской области (<http://portal.pskovlib.ru/>)

- Псковский академический театр драмы им. А. С. Пушкина (www.theater.pskov.org)
- Псковский областной центр народного творчества (<http://ocnt-pskov.org/>)
- Наследие Земли Псковской (<http://culture.pskov.ru/>)
- Псковский государственный научно-производственный центр по охране и использованию памятников истории и культуры (<http://www.opskove.ru/>)
- Туристический сайт Псковской области (<http://www.tourism.pskov.ru/>)
- Древний город Псков 903 – 2011 годы (<http://www.old-pskov.ru/>)
- Музей этнографии и родиноведения «Чирская крыница» (<http://chirski-krynica.ucoz.ru/>)
- Памятники истории и культуры Псковской области (<http://www.opskove.ru/?lc=ru>)
- Журнал «Вопросы психологии» (www.voppsy.ru)
- Психологический журнал (www.ipras.ru)
- Электронный журнал «Медицинская психология в России» (www.mprj.ru)
- Психологические исследования: электрон. науч. журнал (<http://psystudy.ru>)
- Институт практической психологии (<http://www.imaton.ru>)
- Библиотека психологического портала (<http://flogiston.ru>)
- Сайт лаборатории МГУ «Гуманитарные технологии» (<http://www.ht.ru>)
- Университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru/index.jsp>)
- Журнал практической психологии и психоанализа (<https://psyjournal.ru>)
- Журнал Психологическая диагностика (<http://psyjournals.ru>)
- Университетская библиотека онлайн (<http://www.biblioclub.ru/>)
- Психологические исследования: электрон. науч. журн. (<http://psystudy.ru>)
- Сайт МГУ факультет психологии (www.psy.msu.ru/)

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: рабочее место преподавателя, рабочее место слушателя, аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оборудованная доской, мелом, переносной или стационарный комплект медиаоборудования.

Педагогические условия:

Реализация программы профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» обеспечивается научно-педагогическими работниками ПсковГУ, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы профессиональной переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Лица, привлекаемые к реализации программы профессиональной переподготовки, имеют образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Требования к слушателям программы и уровню их подготовки:

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются:

- лица, имеющие высшее образование;
- лица, получающие высшее образование;
- лица, имеющие среднее профессиональное образование;

- лица, получающие среднее профессиональное образование.

При освоении программы параллельно с получением образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Особенности освоения программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального, высшего и дополнительного образования в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённым приказом ректора 18.05.2017 № 172.

Особенности реализации программы при различных формах обучения:

Виды учебной работы	Форма обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия (час.)	0-162	60-162	20-60
Самостоятельная работа (час.)	162-0	264-162	304-264
Итого (час.)	324	324	324

IX. КОМПОНЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ РАЗРАБОТЧИКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем контактной работы слушателей с преподавателем может варьироваться в зависимости от требований заказчика. Возможно также перераспределение объемов отдельных тем дополнительной профессиональной программы переподготовки в соответствии с составом слушателей, их конкретными потребностями.

Программа может реализовываться с использованием дистанционных образовательных технологий. Минимальные требования к обеспечению слушателей: наличие компьютера и выхода в Интернет.