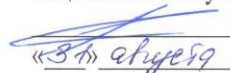


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Псковский государственный университет»**  
**(ПсковГУ)**

Институт образования и социальных наук


Директор института образования и  
социальных наук

  
С.М. Николаев  
2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

  
О.А. Серова  
2020 г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**БЗ.О.01**

**Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

**БЗ.О.02**

**Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной  
квалификационной работы**

**Направление подготовки**  
39.03.02 Социальная работа

**Профиль ОПОП ВО**  
Социальная работа и социальное предпринимательство

**Форма обучения:** очная, заочная

**Квалификация выпускника - бакалавр**

Псков  
2020

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры среднего общего образования и социального проектирования, протокол № 1 от 31.08. 2020 г.

Зав. кафедрой среднего общего образования и социального проектирования



С.Б. Калинина

«31» августа 2020 г.

#### Обновление Программы государственной итоговой аттестации (ГИА)

На 20\_\_ / 20\_\_ учебный год:

программа ГИА обновлена в соответствии с решением кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.

На 20\_\_ / 20\_\_ учебный год:

программа ГИА обновлена в соответствии с решением кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.

На 20\_\_ / 20\_\_ учебный год:

программа ГИА обновлена в соответствии с решением кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.

## **1. Пояснительная записка**

1.1. Программа государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа и социальное предпринимательство» определяет цель, задачи, структуру, содержание, порядок государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее ГИА), состав и функции государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями) регламентируется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённым приказом от 06.07.2016 № 204 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392).

1.2. Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (утв. приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г., №76) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

1.3. Задачи государственной итоговой аттестации:

- оценить готовность выпускника к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:
- социально-технологическая;
- проектная;
- выявить уровень теоретической подготовки и овладения профессиональными компетенциями;
- установить достигнутую степень подготовки бакалавра к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве специалиста по социальной работе, уровень его адаптации к сфере или объекту профессиональной деятельности.

## **2. Структура государственной итоговой аттестации.**

2.1. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа, профиль «Социальная работа и социальное предпринимательство», проводится в форме:

- государственного экзамена - государственный междисциплинарный экзамен по направлению Социальная работа, профиль «Социальная работа и социальное предпринимательство»
- защиты выпускной квалификационной работы в виде выпускной квалификационной работы бакалавра (бакалаврская работа)

2.2. Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

### **3. Содержание и порядок проведения государственного экзамена**

3.1. Форма проведения государственного экзамена: **устная.**

3.2. Содержание государственного экзамена.

1. Введение в социальную работу и социальное предпринимательство
2. Социология социальной работы
3. История социальной работы и социального предпринимательства
4. Методика исследования в социальной работе
5. Теория социальной работы
6. Основы правовых знаний и нормативно-правовое обеспечение социальной работы и социального предпринимательства
7. Технология социальной работы
8. Занятость населения и её регулирование
9. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе
10. Социально-предпринимательский маркетинг
11. Этические основы социальной работы и социального предпринимательства
12. Семьеведение
13. Социальная защита и социальное обслуживание населения
14. Управление в социальной работе и социальном предпринимательстве
15. Социальная педагогика

#### **Примеры типовых заданий, которые включены в программу государственного экзамена.**

##### **Ситуация № 1.**

В Центр социального обслуживания обратилась женщина 37 лет: «Около года назад мужа уволили с работы в связи с сокращением. До этого он всегда гордился занимаемой должностью, получал хорошую зарплату. Посчитав, что его уволили несправедливо, он впал в депрессию, начал пить, ухудшились отношения со мной и сыном (ему 14 лет). Сын постоянно упрекает отца в том, что он не работает, а меня в том, что я не могу повлиять на мужа». Опишите процесс оказания социальных услуг.

##### **Ситуация № 2.**

На прием к социальному работнику пришла пожилая женщина 65 лет. Она вдова, муж погиб в военных действиях. Дом сгорел, ей негде жить, родственников нет. Опишите процесс оказания социальных услуг.

##### **Ситуация № 3**

За помощью обратился пожилой человек (59 лет). У него есть внук (17 лет). Родители внука погибли в аварии, дед является опекуном. Живут в

однокомнатной квартире вдвоем. Дед утверждает, что внук наркоман. Он не раз находил в его вещах шприцы, в последнее время стал замечать, что у него стали пропадать ценные вещи. Он пробовал его наказывать, но все попусту. Опишите процесс оказания социальных услуг.

#### **Ситуация № 4**

Мать несовершеннолетнего сына обратилась к социальному работнику со следующей проблемой: «Мой сын наркоман. Он стал редко появляться дома, не посещает школу, перестал общаться со своими друзьями, совершенно не общается с родителями. В последнее время стал очень нервным, часто срывается, кричит. Из дома стали пропадать ценные вещи. От нашей помощи он категорически отказывается. Не знаем, что делать. Помогите, пожалуйста!». Опишите процесс оказания социальных услуг.

#### **Теоретические вопросы для государственных экзаменов**

##### **1. Исторические проблемы становления и развития социальной работы за рубежом.**

Характеристика исторически сложившихся за рубежом типов институтов помощи и поддержки: модель филантропической помощи, модель общественной благотворительности, модель социального обеспечения, модель социальных служб.

##### **2. Проблемы научной идентификации социальной работы.**

Основные понятия, категории теории и практики социальной работы. Объекты и субъекты социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы.

##### **3. Основные этапы в формировании представлений о помощи.**

Помощь как милосердие, благотворительность, меценатство, спонсорство (с древнейших времён до наших дней). Социальная работа как профессиональная деятельность по защите прав человека (гражданских, политических, социально-экономических). Социальная помощь как социальная терапия. Помощь в самопомощи.

##### **4. Практика социальной работы в разных моделях теоретических обоснований.**

Психолого-ориентированные теории. Социолого-ориентированные теории. Комплексно-ориентированные теории.

##### **5. Профессионально-этические основы социальной работы.**

Место и роль ценностей в социальной работе. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Этические принципы в социальной работе. Этическая ответственность перед обществом и клиентом. Профессионально-этический кодекс.

##### **6. Логика исследования и основные структурные компоненты исследования в области социальной работы.**

Проблема и тема исследований в социальной работе: определение, сущность и типы проблем. Интерпретация понятий исследования, виды интерпретаций (теоретическая, эмпирическая, операциональная). Цели и задачи исследований: определение, сущность, группы задач. Программа и план исследования: функции, основные части, их содержание. Объект и предмет

исследований: определение, сущность, существенные различия между ними. Гипотеза, сущность, классификация.

### **7. Особенности использования эмпирических методов исследования в социальной работе и их характеристика.**

Анализ документов. Опрос в его разновидностях: анкетный, экспертный, социометрический, интервьюирование, тестирование, беседа, метод полярных профилей. Эксперимент и метод наблюдения. Биографический метод исследования, изучение продуктов деятельности игра.

### **8. Исследовательская деятельность в социальной работе.**

Сущность понятий «метод исследования», «методика исследования», «техника исследования». Принципы и требования к исследовательской деятельности. Теоретические методы исследования, их характеристика. Виды исследований. Особенности исследований проблем социальной работы.

### **9. Этические дилеммы в социальной работе и пути их разрешения.**

Этическая дилемма как ситуация, характеризующая профессиональные отношения «социальный работник - клиент».

Внутренний конфликт личных и профессиональных ценностей в деятельности социального работника.

Профессиональная этика, профессиональный долг, ответственность и этическая дилемма.

Характеристика конкретной этической дилеммы и ее решения.

Проблемы морально-нравственного выбора специалиста в сфере социальной работы. Независимость и манипулирование. Этический кодекс социального работника.

### **10. Социальная педагогика, ее предмет и задачи.**

Сущность и содержание социальной педагогики как специфического знания, теории и практики: объект, предмет, основные категории, функции, задачи. Основные этапы исторического становления социальной педагогики в России и за рубежом. Основные принципы социальной педагогики, их характеристика и сущность.

### **11. Социальное воспитание и социальные отклонения в воспитании.**

Социальное воспитание с позиции государства, общества, социальных институтов и самой личности. Взаимосвязь процессов воспитания и социализации. Нормы и виды социальных отклонений. Основные направления социально-педагогической деятельности по профилактике и преодолению девиантного поведения детей и подростков.

### **12. Проблемы совершенствования профессионализма в социальной работе.**

Социальная работа как профессия; профессиограмма социального работника и проблемы подготовки кадров; помощь как миссия социального работника; помощь и контроль в деятельности социального работника; пути повышения профессиональной компетентности специалиста социальной работы. Профессиональная компетентность социального работника.

### **13. Система управления социальной работой.**

Сущность социального управления и управления в социальной работе. Понятие и виды функций управления. Уровни управления в социальной сфере. Организационные структуры управления: методы создания организации, реорганизация, признаки организации, принципы построения организационных структур. Структура организации (оргструктура аппарата управления, оргструктура обслуживания, оргструктура подразделений, звеньев). Разновидности организационных структур: линейная, функциональная, дивизиональная.

#### **14. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.**

Понятие, цели и задачи социального обслуживания населения. Основные принципы и функции социального обслуживания. Формы социального обслуживания. Становление социального обслуживания как важнейшей составной части системы социальной защиты населения. Проблемы правового регулирования социального обслуживания населения, основные требования и стандарты в социальном обслуживании. Учреждения социального обслуживания населения, их виды и характеристики.

#### **15. Система социальной защита населения.**

Социальная защита населения. Назначение системы социальной защиты населения и ее функции. Органы социальной защиты населения, объекты и субъекты управления в системе социальной защиты населения. Функции органов социальной защиты на федеральном и региональном уровне. Социальная защита с различными группами населения: защита сельского населения, пожилые люди, инвалиды, бездомные, мигранты и вынужденные переселенцы, молодежь, проблемные дети.

Раскройте содержание одной из них на выбор.

#### **Вопросы по технологии социальной работы**

#### **16. Социальные технологии и их применение в практике социальной работы.**

Предпосылки и особенности технологизации социальных процессов. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Современные подходы к определению понятия «социальные технологии». Взаимосвязь социальных технологий и социального управления. Специфика социальных технологий как процесса, основанного на «субъект-субъектных отношениях». Классификация социальных технологий. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов социальных технологий.

#### **17. Технологическая сущность социальной работы.**

Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Технология социальной работы в широком и узком смысле. Уровни технологии социальной работы. Этапы разработки технологии социальной работы. Содержание технологии социальной работы. Принципы технологии социальной работы. Технологический процесс в социальной работе: понятие,

структура и содержание. Обязательные компоненты (алгоритм действий, операции, инструментарий) и основные процедурные этапы технологического процесса.

### **18. Социальная диагностика как технология социальной работы**

Понятия «диагностика» и «социальная диагностика». Задачи осуществления социальной диагностики. Сущность диагноза социальной ситуации, процесса или проблемы. Принципы и основные методы социального диагностирования. Социальная диагностика как необходимое звено управленческого технологического цикла: диагноз – прогноз – программа внедрение. Основные этапы социального диагноза. Характеристика системы методов социальной диагностики: беседа, наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование.

### **19. Социальное прогнозирование: природа, сущность, методология.**

Социальное прогнозирование: принципы, функции, методы. Социальное прогнозирование как область научного знания, метод научного познания, вероятных изменений социальных структур, объектов и процессов. Понятие прогноза. Прогностика как наука о системе мышления о будущем, о способах и методах его исследования. Объект и предмет социального прогнозирования. Основные методологические принципы социального прогнозирования. Функции и принципы прогнозирования в социальной работе, технологические этапы и методы. Основные типы социального прогнозирования: поисковое и нормативное социальное прогнозирование. Основные методы социального прогнозирования (экстраполяция, моделирование и экспертиза)

### **20. Консультирование и посредничество в практике социальной работы**

Основные функции и задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты. Содержание и принципы консультационной деятельности. Социальное консультирование, его место и роль в системе социальной работы. Цели и задачи консультирования. Особенности консультирования в социальной работе. Технологические этапы консультирования, основные приемы и техники консультирования. Условия достижения результативности консультирования. Виды и формы посредничества и консультирования. Определение понятия «социальное посредничество». Задачи и формы посредничества. Методика посреднической деятельности.

### **21. Технология социальной экспертизы: понятие, функции, направления, основные методы проведения.**

Организационные модели социальной экспертизы Понятие экспертизы, цели и задачи ее осуществления. Сущность социальной экспертизы. Принятие решения о проведении экспертизы. Функции социальной экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная. Направления социальной экспертизы: социально-психологическая экспертиза, судебно-медицинская экспертиза, медико-социальная экспертиза. Технологические этапы организации социальной



экспертизы. Социальная экспертиза как база научного обоснования осуществления социального действия. Этапы осуществления социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: экспертирование, мониторинг, проект. Показатели эффективности социальной экспертизы.

## **22. Социальная реабилитация: сущность и содержание.**

Понятие социальной реабилитации. Функции социальной реабилитации. Объект и предмет социальной реабилитации. Виды социальной реабилитации.: социально-средовая ориентация, социально-бытовая адаптация, социально-бытовое устройство. Формы и уровни социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации.

Проблема эффективности социальной реабилитации. Виды реабилитационных учреждений и служб.

## **23. Социальная терапия и методы ее реализации.**

Социальная терапия — как общая технология социальной работы. Понятие «терапия». Место социальной терапии в системе медико-ориентированной и психотерапии. Сущность и определения социальной терапии. Показания к использованию технологии социальной терапии. Особенности социальной терапии. Направления социальной терапии. Методы социальной терапии: общие и частные. Уровни социальной терапии: индивидуальная (личностная) и групповая. Семейная терапия.

## **24. Технология социального обслуживания**

Предоставление социального обслуживания: организация предоставления социальных услуг; обращение о предоставлении социального обслуживания; признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Система и порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.

## **25. Социальное проектирование: подходы и этапы.**

Сущность, объект, предмет и субъект социального проектирования. Понятийный аппарат социального проектирования. Современные концепции социально-проектной деятельности. Объектно-ориентированный подход, проблемно-ориентированный (проблемно-целевой, прогнозный) подход, субъектно-ориентированный (тезаурусный) подход. Основные требования к социальным проектам. Этапы подготовки социального проекта.

## **26. Социально-проектное обеспечение социальной работы.**

Типология социальных проектов. Виды и типы проектов (по характеру проектируемых изменений, по направлениям деятельности, по особенностям финансирования, по их масштабам, по срокам их реализации) Соразмерность проекта человеку. Псевдопроекты (проекты-фикции и квазипроекты). Социальные проекты и социальные программы. Федеральные, региональные, муниципальные социальные программы

## **27. Разработка социального проекта.**

Жизненный цикл проекта. Основные этапы (стадии) разработки и осуществления социального проекта. Подготовка социального проекта как

текста. Актуальность проекта как выявление значимости социальной проблемы (проблемной ситуации) для объектов или субъектов социальной работы. Цели социального проекта. Содержание социального проекта как описание предполагаемой деятельности. Виды обоснований социального проекта: правовое, экономическое, организационное (правовая форма; модели и источники финансирования; ресурсное и кадровое обеспечение). Ожидаемые последствия осуществления социальных проектов: прямые и косвенные, положительные и отрицательные. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта.

## **28. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.**

Понятие «социальная сфера общества». Структура социальной сферы общества: социальная деятельность, социальная структура, социальная инфраструктура, социальные отношения. Основные компоненты социальной сферы: сфера производства, производственной и социальной инфраструктуры, городские, сельские, а также промежуточные формы расселения, сфера здравоохранения, сфера образования, сфера науки, сфера культуры, культурно-досуговая сфера, силовые структуры, пенитенциарная система, социально-этническая среда, сфера бытового обслуживания населения.

*Раскройте содержание одной из них на выбор.*

## **29. Управление социальной работой как вид социального управления.**

Сущностные особенности методов социального управления: административные, организационные, экономические, социальные, социально-психологические. Цели организации и планирование. Прогнозирование и моделирование. Мотивация как функция управления в системе социальной работы. Сущность понятия «мотивация». Современные теории мотивации (содержательные и процессуальные). Виды мотиваций: материальная, организационная, социальная, информационная. Регулирование и контроль в системе социальной работы. Функции и разновидности контроля. Формы и объекты контроля.

## **30. Социально-педагогическая деятельность: сущность, основные технологии и подходы к различным категориям детей.**

Направления социально-педагогической деятельности. Понятие, сущность и содержание социально-педагогического сопровождения, поддержки. Социально-педагогическая работа с одной из категории детей ГР, например, трудновоспитуемые дети, дети-инвалиды, дети-сироты, несовершеннолетние-правонарушители и др.

## **31. Сущность и миссия социального предпринимательства**

Основные этапы развития социального предпринимательства. Сущность и значение социального предпринимательства. Нормативно-правовые основы социального предпринимательства. Понятие социальной миссии и ценностей социального предпринимательства.

*Задание: Сформулировать миссию субъекта социального предпринимательства по любому направлению, основываясь на целях и ценностях деятельности.*

### **32. Основные сферы и направления деятельности социального предпринимательства**

Сферы и основные направления деятельности социального предпринимательства. Определение целевых групп социального предпринимательства. Общая характеристика проекта деятельности социального предпринимательства.

Задание: Обосновать три наиболее перспективных направления деятельности социального предпринимательства.

### **33. Особенности предпринимательской деятельности в социально-значимых отраслях**

Характеристика социально-значимых отраслей. Бизнес-модель социального предпринимательства. Организационная характеристика предпринимательской деятельности в социально-значимых отраслях. Основные принципы организации деятельности в социальном предпринимательстве.

Задание: Представить бизнес-модель социального предпринимательства, используя один из существующих подходов.

### **34. Инфраструктура поддержки социального предпринимательства**

Понятие и виды инфраструктурной поддержки. Характеристика государственной инфраструктурной поддержки социального предпринимательства. Деятельность центров инноваций социальной сферы (ЦИСС). Негосударственная инфраструктурная поддержка социального предпринимательства

Задание: Проанализировать основные направления негосударственной поддержки социального предпринимательства

#### **3.3. Порядок проведения государственного экзамена.**

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования

В государственную итоговую аттестацию входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка и сдача государственного экзамена

Конкретные формы проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются с учетом требований, установленных стандартом.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена (далее – предэкзаменационная консультация).

#### **3.4. Методические рекомендации для подготовки к государственному экзамену**

Самостоятельная подготовка к государственному междисциплинарному комплексному экзамену включает в себя как повторение на более высоком уровне изученных в процессе профессиональной подготовки блоков и разделов

государственной образовательной программы, вынесенных на экзамен, так и углубление, закрепление и самопроверку приобретенных и имеющихся знаний.

Целесообразно начать подготовку со структурирования каждой из проблем, что впоследствии станет основой ответа на поставленный в экзаменационном билете вопрос. В структуре проблемы необходимо выделить и уяснить:

- сущность феномена, лежащего в основе проблемы;
- место и роль феномена в жизнедеятельности общества, системе социальной работы, его взаимосвязь и взаимозависимость с другими феноменами;
- основные характеристики феномена (детерминанты, статистические и др. данные), характеризующие его масштабность и значимость;
- исторические, правовые, экономические, психологические и др. аспекты феномена;
- категориальный аппарат, используемый при изучении феномена;
- наиболее значимые подходы к определению и изучению данного феномена, наиболее значительные исследования и достижения в данной области;
- основные способы и направления разрешения индивидуальной и социальной проблематики, вызванной наличием данного феномена, с учетом исторического отечественного и зарубежного опыта; перспективы развития данного феномена и развития общества с учетом данного феномена.

Изучение проблемы целесообразно начать с изучения базовой литературы по учебной дисциплине, к которой отнесена данная проблема. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования или рекомендацию УМО вузов России по образованию в области социальной работы, могут дать общее представление о проблеме, но этих сведений может оказаться недостаточным для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос. Поэтому следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, изучить некоторые специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть некоторые специфические аспекты изучаемого феномена, глубже изучить специальные методы разрешения проблем, проанализировать накопленный в этом отношении отечественный и зарубежный опыт. Особо следует подчеркнуть, что в процессе подготовки к экзамену следует реализовать интегративно-комплексный подход в изучении различных феноменов, а значит, уметь анализировать и оценивать его исторические, правовые, этические, политические и прочие аспекты и компоненты, выявлять их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Значительное место в структуре подготовки к экзамену занимает изучение нормативно-правовых актов и периодической литературы, которые, с одной стороны, ограничивают правовое поле данного феномена и с другой - дают представление о традиционности и инновационности в практической работе с ним. Оценочные суждения выпускника в отношении приведенных в периодических изданиях примеров конкретной деятельности специалистов могут стать доказательством его профессиональной компетентности.

### **3.4.1. Рекомендуемая литература, в т.ч. из ЭБС**

**а) основная литература, в т.ч. из ЭБС:**

1. Кононова Л. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/425248> . — Загл. с титул. экрана. — ЭБС «Юрайт», по паролю.
2. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/431893> . — Загл. с титул. экрана. — ЭБС «Юрайт», по паролю.
4. Фирсов М. В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/425270> . — Загл. с титул. экрана. — ЭБС «Юрайт», по паролю.

**б) дополнительная литература, в т.ч. из ЭБС:**

1. Басов Н. Ф. История социальной работы : Практикум / Н. Ф. Басов . — Москва : Изд.-торговая корпорация Дашков и К, 2008 . — 340 с.
2. Григорьева И. А. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/437589> . — Загл. с титул. экрана. — ЭБС «Юрайт», по паролю.
3. Приступа Е. Н. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/433064> . — Загл. с титул. экрана. — ЭБС «Юрайт», по паролю.
4. Кононова Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова ; Российский государственный социальный университет . — Москва : Юрайт, 2014 . — 356 с.
5. Медведева Г. П. Этика социальной работы : учебное пособие для студентов вузов . — Москва : ВЛАДОС, 2002 . — 208 с.
6. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : Учебное пособие для студ. вузов / В. М. Сафронова . — 2-е изд., стер. — Москва : Академия, 2008 . — 234,[2] с.
7. Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Электрон.

текстовые данные.— Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 133 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/438605> . — Загл. с титул. экрана. — ЭБС «Юрайт», по паролю.

8.Павленок П. Д. Технология социальной работы с различными группами населения : учебное пособие для студентов вузов / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева — Москва : ИНФРА-М, 2011 .— 272 с.

9.Холостова Е. И. Социальная работа : история, теория, практика : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова .— Москва : Юрайт, 2017 .— 905 с.

10.Холостова Е. И. Социальная реабилитация: учебное пособие для студентов вузов .— 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2003 .— 340 с.

11.Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей : [пособие по курсу "Семьеведение"] / Т. И. Шульга .— Москва : Дрофа, 2005 .— 254 с.

12.Пристуга Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие для вузов / Е. Н. Пристуга .— Москва : ФОРУМ : Инфра-М, 2015 .— 158 с.

### **3.4.2. Перечень информационных технологий:**

#### **а) программное обеспечение:**

– программное обеспечение:

Архиватор: 7-zip ( Лицензия GNU LGPL )

Браузер: Mozilla FireFox ( лицензия MPL )

Просмотрщик pdf-файлов: Adobe Acrobat Reader

Офисный пакет: LibreOffice (лицензия GNU LGPLv3)

#### **б) информационно-справочные системы:**

1. <http://allpravo.ru/library/> Электронная библиотека «Право в России»

2.<http://ngo.org.ru/ngoss/> Электронная библиотека некоммерческих организаций - НКО

3. <http://portal.gersen.ru/> Гуманитарные технологии в социальной сфере

4. <http://soc.lib.ru/> Социология, психология, управление

5. <http://ssopir.ru/> Союз социальных педагогов и социальных работников

6.<http://window.edu.ru/window/library> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

7. <http://www.coopdev.ngoschool.ru> Третий сектор – академическому сообществу

8. <http://www.hro.org/editions/> Библиотека по правам человека

9. <http://www.obchestvo.ru/> Фонд «Общество»

10. <http://www.socpol.ru/> Независимый институт социальной политики

11. <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал:

12. <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.

---

### **3.4.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

1. Сайт библиотеки Псковского государственного университета. – Режим доступа: <http://lib.pskgu.ru>
2. ЭБС IPRbooks. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
3. ЭБС «Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

### **3.5. Материально-техническая база для проведения государственного экзамена**

Для проведения государственного экзамена требуется лекционная аудитория, оснащенная презентационным оборудованием (ноутбук или стационарный компьютер, мультимедиа-проектор, экран), нормативно-правовые акты.

## **4. Требования к выпускным квалификационным работам**

4.1. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

4.2. Выпускная квалификационная работа выполняется в виде ВКР бакалавра (бакалаврская работа)

Выпускная квалификационная работа (ВКР) - это письменная, самостоятельно выполненная на заключительном этапе обучения студентом выпускного курса работа, имеющая своими целями:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков выпускника по получаемой им специальности;
- выявление его способности применять полученные знания при решении конкретных научных и практических задач;
- развитие навыков ведения выпускником самостоятельной работы и овладение им методикой научного исследования при решении проблем и задач выпускной квалификационной работы;
- развитие навыков ведения выпускником самостоятельной работы при выполнении выпускной квалификационной работы;
- выявление умений выпускника по обобщению результатов работы, разработке практических рекомендаций в исследуемой области и применению их для решения конкретных практических задач.

Выпускная квалификационная работа выполняется студентом после прохождения преддипломной практики, в период подготовки к итоговой аттестации. Тематика ВКР предлагается в соответствии с базовыми профессиональными дисциплинами и утверждается решением кафедры. После выбора темы за выпускником закрепляется научный руководитель из числа профессорско-преподавательского состава. Консультации с руководителем проводятся по установленному графику. Последовательность и методика работы над той или иной темой выпускной работы имеет свои особенности и определяется студентом совместно с руководителем.

Готовая сброшюрованная работа вместе с отзывом научного руководителя, внешней рецензией, проверкой на антиплагиат и дискетой, на которой текст представлен в электронном формате, представляется на утверждение заведующему кафедры в установленные сроки.

Публичная защита ВКР - это обязательная часть итоговой государственной аттестации выпускника. При ее успешном проведении выпускнику присваивается квалификация «бакалавр социальной работы» и выдается государственный диплом о высшем образовании. Студенту ВКР не возвращается, она хранится в архиве вуза.

Государственные образовательные стандарты высшего образования предъявляют к выпускным квалификационным работам бакалавров ряд требований.

ВКР по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа и социальное предпринимательство» представляет собой законченную разработку, в которой анализируются актуальные проблемы в области социальной работы и социального предпринимательства, раскрывается содержание и технологии разрешения этих проблем не только в теоретическом, но и в практическом плане на местном, региональном или федеральном уровнях. Особое внимание в ВКР должно быть уделено выяснению сущности социальной проблемы, составляющей предметное поле исследования, выдвижению рабочих гипотез по ее разрешению. Необходимо выделить, теоретически обосновать сущность и содержательное наполнение основных понятий, дать системно-структурную характеристику стоящих за ними реальных социальных проблем, процессов, явлений. При этом дипломная работа должна включать в себя признаки проектирования (замысел, предположения, рекомендации, варианты решений, расчеты и т.п.). Любая выпускная квалификационная работа по социальной работе должна быть и своего рода социальным проектом.

Студенту предоставляется право выбора темы дипломного исследования. Научный руководитель (консультант) определяется кафедрой в зависимости от выбранной студентом темы дипломного исследования и с учетом пожеланий выпускника. Контроль за ходом дипломного исследования осуществляет научный руководитель.

Квалификационная работа бакалавра по социальной работе должна дать представление о том, насколько студент овладел методом научного анализа сложных явлений социальной действительности, показать творческое применение теории и методологических принципов исследования. Выпускная работа отражает умение студента делать теоретические обобщения и практические выводы, обоснованные предложения и рекомендации по совершенствованию социальной сферы. Работа должна носить завершённый, творческий характер, отражать умение студента использовать оригинальные документы, материалы эксперимента.

Общими требованиями к ВКР являются:

- высокий теоретический уровень, отражающий степень подготовленности специалиста с высшим образованием;



- элементы самостоятельности и новизны;
- освещение дискуссионных вопросов теории и практики;
- привлечение практического (фактического) материала;
- четкая и логичная структура;
- связное изложение содержания;
- аргументированность выводов, обоснованность предложений и рекомендаций.

Выпускная работа должна отражать умения студента делать теоретические обобщения, подбирать адекватные методы сбора и обработки информации, анализа полученных данных, давать обоснованные предложения и рекомендации.

Выпускная квалификационная (дипломная) работа должна иметь четкую структуру и включать в себя:

- введение,
- 2 главы,
- заключение,
- список использованной литературы,
- приложения.

Во введении автор должен обосновать актуальность своей темы, степень ее научной разработанности, объект и предмет исследования, его цели и задачи, а также гипотезу. В главах работы (разделах) автор раскрывает и анализирует наиболее значимые аспекты исследуемой проблемы и способы ее решения. В заключении кратко подводятся итоги исследования и выдвигаются конкретные предложения. Особое значение придается практическому применению результатов исследуемой проблемы.

ВКР оформляется в виде текста с приложением графиков, таблиц, схем и других материалов, иллюстрирующих отдельные его положения. При написании ВКР используется научный стиль изложения, текст грамотно оформляется в соответствии с установленными требованиями, правильно выполняются библиографические ссылки. Обязательной частью ВКР является список использованной литературы.

## **5. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации**

### **5.1. Фонд оценочных средств государственного экзамена**

5.1.1. В ходе государственного экзамена проверяется освоение выпускниками следующих компетенций:

**- универсальных компетенций(УК):**

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках	ИУК 2.1. Знает: юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для

<p>поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
	<p>ИУК 2.2. Умеет: проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения</p>
	<p>ИУК 2.3. Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК 3.1. Знает: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы</p>
	<p>ИУК 3.2. Умеет: выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности</p>
	<p>ИУК 3.3. Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия</p>
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)</p>	<p>ИУК 4.1. Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии</p>
	<p>ИУК 4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке</p>
	<p>ИУК 4.3. Владеет: системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования</p>

	языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.1. Знает: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
	ИУК-5.2. Умеет: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
	ИУК-5.3. Владеет: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК 7.1. Знает: закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни
	ИУК 7.2. Умеет: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма
	ИУК 7.3. Владеет: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИУК 8.1. Знает: научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний.
	ИУК 8.2. Умеет: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний.
	ИУК 8.3. Владеет: навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций

### - профессиональные компетенции (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции (ПК)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИПК)
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определение индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан  ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения,	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих

<p>мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p>
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>

**5.1.2.** Описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания представлены в приложении 5.2. к основной профессиональной образовательной программе.

**5.1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы,** необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе государственного экзамена.

**Пример экзаменационного билета:**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет»  
Институт образования и социальных наук  
Кафедра среднего общего образования и социального проектирования

Государственный экзамен по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

**Экзаменационный билет № 1**

**1. Исторические проблемы становления и развития социальной работы за рубежом.**

Характеристика исторически сложившихся за рубежом типов институтов помощи и поддержки: модель филантропической помощи, модель

общественной благотворительности, модель социального обеспечения, модель социальных служб.

### **Ситуация № 1.**

В Центр социального обслуживания обратилась женщина 37 лет: «Около года назад мужа уволили с работы в связи с сокращением. До этого он всегда гордился занимаемой должностью, получал хорошую зарплату. Посчитав, что его уволили несправедливо, он впал в депрессию, начал пить, ухудшились отношения со мной и сыном (ему 14 лет). Сын постоянно упрекает отца в том, что он не работает, а меня в том, что я не могу повлиять на мужа». Опишите процесс оказания социальных услуг.

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

### **5.1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы в ходе государственного экзамена**

#### **Пример шкалы оценивания устного ответа на государственном экзамене**

**Оценка «отлично»** выставляется, если:

- полно раскрыто содержание материала экзаменационного билета;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если:

- вопросы экзаменационного материала излагаются систематизированно и последовательно;

- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:
  - в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
  - допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменаторов;
  - допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменаторов.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

## **5.2. Фонд оценочных средств защиты выпускной квалификационной работы**

5.2.1. В рамках защиты выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускниками **следующих компетенций:**

**- универсальных компетенций(УК):**

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен	ИУК 1.1. Знает: методы критического анализа и оценки

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	современных научных достижений; основные принципы критического анализа
	ИУК 1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
	ИУК 1.3. Владеет: навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	ИУК 4.1. Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
	ИУК 4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке
	ИУК 4.3. Владеет: системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК 6.1. Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
	ИУК 6.2. Умеет: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
	ИУК 6.3. Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

**- общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
	ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки



деятельности в сфере социальной работы	информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

### - профессиональные компетенции (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции (ПК)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИПК)
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определение индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

социальной поддержки и государственной социальной помощи.	
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и процессе реализации мер социальной защиты граждан
ПК-4 Способен разрабатывать концепцию проекта предпринимательской деятельности в социально-значимых отраслях.	ИПК-4.1. Знает принципы организации проектной деятельности, основные подходы к организации социального предпринимательства в России и за рубежом ИПК-4.2. Проектирует бизнес-модель социального проекта
ПК-5 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК-5.1. Применяет технологии фандрайзинга для привлечения ресурсов организаций, общественных объединений к реализации социального проекта ИПК-5.2. Разрабатывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
ПК-6 Способен оценивать эффективность проектов с учетом решения актуальных проблем жизнедеятельности человека, группы и общества	ИПК-6.1. Анализирует результаты и последствия осуществления предпринимательской деятельности в социальной сфере ИПК-6.2. Проводит оценку эффективности проектов с учетом решения актуальных проблем жизнедеятельности человека, группы и общества

### **5.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания в приложении к ОПОП.**

Описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания представлены в приложении 5.2. к основной профессиональной образовательной программе.

Оценивание сформированности компетенций выпускника осуществляется:

- Государственной экзаменационной комиссией (в процессе защиты ВКР).
- Рецензентом (рецензент оценивает качество выполнения ВКР по определённым критериям, отмечает достоинства и недостатки работы);
- Руководителем ВКР (в отзыве; оценивает умения и навыки выпускника и отмечает достоинства и недостатки).

При оценивании сформированности компетенций по освоению ОПОП используется, как правило, традиционная шкала.

Для каждого оценочного средства определены унифицированные критерии оценивания и их соответствие традиционной шкале. При необходимости допускается использование балльной шкалы.

При оценивании защиты выпускной квалификационной работы государственной экзаменационной комиссией учитываются результаты проверки ВКР на объем заимствования («антиплагиат»).

### **5.2.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты выпускной квалификационной работы**

#### **Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 39.03.02. «Социальная работа»**

1. Технологии социальной работы по профилактике социального сиротства
2. Социальная работа с конфликтной семьей
3. Социальная работа с малообеспеченными семьями
4. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов
5. Социальная помощь семьям с приемными детьми
6. Социальная работа по первичной профилактике наркомании в образовательных учреждениях
7. Социальная работа по профилактике алкогольной зависимости подростков
8. Социальная работа с беспризорными детьми в учреждениях социальной защиты
9. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками (на примере...)
10. Социальная работа с детьми, воспитывающимися в семьях лиц, склонных к употреблению алкоголя
11. Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в современных условиях
12. Социальная работа с детьми из неполных семей
13. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей
14. Социальная работа с детьми-сиротами в условиях специализированного учреждения
15. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями
16. Социальная работа с подростками девиантного (делинквентного, аддиктивного) поведения

17. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями
18. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в учреждениях социальной защиты населения
19. Организация социальной работы с беспризорными детьми в социально-реабилитационном центре
20. Организация социальной работы с детьми-сиротами
21. Основные направления и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми
22. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска
23. Особенности социальной работы с детьми из многодетных семей и детьми-сиротами
24. Особенности социальной работы с детьми с ограниченными возможностями
25. Особенности социальной работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений
26. Социальная работа с молодежью по месту жительства
27. Технологии деятельности по решению проблем трудоустройства молодежи
28. Социальная работа с женщинами, подвергшимися домашнему насилию
29. Социальная реабилитация инвалидов в домах-интернатах
30. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов
31. Социальная работа с инвалидами в условиях стационарного учреждения как средство повышения их жизнеспособности
32. Адаптация пожилых людей в современном обществе посредством досуга
33. Возможности трудотерапии как метода социальной реабилитации инвалидов в условиях психоневрологического интерната
34. Социальное обслуживание одиноких пожилых людей (в условиях Центра социального обслуживания населения города...)
35. Социально-педагогическая работа с пожилыми людьми и инвалидами стационарных учреждений социального обслуживания населения
36. Социальная реабилитация пожилых людей в условиях стационара
37. Содержание и методика социальной работы с лицами пожилого возраста
38. Социальная защита военнослужащих (на примере войсковой части...)
39. Социальная работа с военнослужащими и членами их семей
40. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семей
41. Социальная реабилитация участников локальных вооруженных конфликтов
42. Особенности социальной работы в среде военнослужащих
43. Социальное предпринимательство как форма решения социальных проблем общества
44. Социальное предпринимательство в системе здравоохранения в Российской Федерации

45. Женщины в малом бизнесе: проблемы самореализации и возможности содействия.

46. Частное предпринимательство как перспективная форма занятости женщин в РФ.

#### 5.2.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов ОПОП в ходе защиты выпускной квалификационной работы.

##### Пример шкалы оценивания выпускной квалификационной работы

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Актуальность проблемы обоснована анализом состояния теории и практики в конкретной области науки. Показана значимость проведенного исследования в решении научных проблем: найдены и апробированы эффективные варианты решения задач, значимых как для теории, так и для практики. Грамотно представлено теоретико-методологическое обоснование ВКР, четко сформулирован авторский замысел исследования, отраженный в понятийно-категориальном аппарате; обоснована научная новизна, теоретическая и практическая значимость выполненного исследования, глубоко и содержательно проведен анализ полученных результатов эксперимента. Текст ВКР отличается высоким уровнем научности, четко прослеживается логика исследования, корректно дается критический анализ существующих исследований, автор доказательно обосновывает свою точку зрения.
Хорошо	Достаточно полно обоснована актуальность исследования, предложены варианты решения исследовательских задач, имеющих конкретную область применения. Доказано отличие полученных результатов исследования от подобных, уже имеющих в науке. Для обоснования исследовательской позиции взята за основу конкретная теоретическая концепция. Сформулирован терминологический аппарат, определены методы и средства научного исследования, Но вместе с тем нет должного научного обоснования по поводу замысла и целевых характеристик проведенного исследования, нет должной аргументированности представленных материалов. Нечетко сформулированы научная новизна и теоретическая значимость. Основной текст ВКР изложен в единой логике, в основном соответствует требованиям научности и

	конкретности, но встречаются недостаточно обоснованные утверждения и выводы.
Удовлетвори-	Актуальность исследования обоснована недостаточно. Методологические подходы и целевые характеристики исследования четко не определены, однако полученные в ходе исследования результаты не противоречат закономерностям практики. Дано технологическое описание последовательности применяемых исследовательских методов, приемов, форм, но выбор методов исследования не обоснован. Полученные результаты не обладают научной новизной и не имеют теоретической значимости. В тексте ВКР имеются нарушения единой логики изложения, допущены неточности в трактовке основных понятий исследования, подмена одних понятий другими.
Удовлетвори- тельно	Актуальность исследования обоснована недостаточно. Методологические подходы и целевые характеристики исследования четко не определены, однако полученные в ходе исследования результаты не противоречат закономерностям практики. Дано технологическое описание последовательности применяемых исследовательских методов, приемов, форм, но выбор методов исследования не обоснован. Полученные результаты не обладают научной новизной и не имеют теоретической значимости. В тексте ВКР имеются нарушения единой логики изложения, допущены неточности в трактовке основных понятий исследования, подмена одних понятий другими.
Неудовлетвори- тельно	Актуальность выбранной темы обоснована поверхностно. Имеются несоответствия между поставленными задачами и положениями, выносимыми на защиту. Теоретико-методологические основания исследования раскрыты слабо. Понятийно-категориальный аппарат не в полной мере соответствует заявленной теме. Отсутствуют научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов. В формулировке выводов по результатам проведенного исследования нет аргументированности и самостоятельности суждений. Текст работы не отличается логичностью изложения, носит эклектичный характер и не позволяет проследить позицию автора по изучаемой проблеме.

## **6. Проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

6.1. Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится с учетом их психофизического развития, индивидуальных особенностей и состояния здоровья в соответствии с пп.6.1 – 6.5 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», утверждённого приказом от от 06.07. 2016 № 204 (в редакции приказа от 30.11.2017 № 392).

**Разработчики:**

доцент кафедры среднего  
общего образования и социального  
проектирования,  
кандидат педагогических  
наук

Е.А. Петраш

зав. кафедрой среднего  
общего образования и социального  
проектирования,  
доцент, кандидат педагогических  
наук, доцент

С.Б. Калинина

доцент кафедры среднего  
общего образования и социального  
проектирования,  
кандидат педагогических  
наук, доцент

С.Ю. Буренина

**Эксперты:**

начальник отдела комиссии  
по делам несовершеннолетних  
и защите их прав г. Пскова



Г.Ю. Каленчук

заместитель директора ГБУСО  
«Производственно-интеграционные  
мастерские для инвалидов  
им. В.П. Шмитца»



Н.В. Дикань

